

№ 26, декабрь 2022

ВЕСТНИК фонда



**ФОНД
ПОДДЕРЖКИ
ДЕТЕЙ** находящихся
в трудной
жизненной
ситуации

ТЕМА НОМЕРА

ВМЕСТЕ – РАДИ ДЕТЕЙ: ДОСТУПНАЯ И КАЧЕ- СТВЕННАЯ ПОМОЩЬ

В Кузбассе прошел
главный социальный
форум страны

стр. 4

ПРАВИЛЬНАЯ ПОД- ДЕРЖКА СЕМЬИ – ЭТО ПОДДЕРЖКА ЕЕ САМОСТОЯТЕЛЬ- НОСТИ

Гость номера – вице-
спикер Государственной
Думы Анна Кузнецова

стр. 22

СОЦИАЛЬНАЯ СЛУЖБА НОВОГО ПОКОЛЕНИЯ

Опыт работы Семейных
многофункциональных
центров в Челябинской
области

стр. 26



Дорогие друзья!

Уходит в историю 2022 год – сложный, наполненный событиями, которые не оставили равнодушным ни одного человека в нашей стране. Сейчас для каждого из нас особенно важно понимать, что всесторонняя забота о детях, вопросы поддержки семьи, отцовства, материнства и детства остаются основой нашей жизни и важнейшими направлениями государственной политики современной России. Эти опорные точки обозначены и закреплены Указом Президента «Об утверждении Основ государственной политики по сохранению и укреплению традиционных российских духовно-нравственных ценностей». В числе стратегических национальных приоритетов отмечены сохранение семейных ценностей и защита института традиционного брака, создание условий для благополучия каждой семьи.



Ценность семьи, многодетности, созидательного труда, обеспечение преемственности поколений – предмет профессионального внимания Фонда и его партнеров. Наш опыт подтверждает: крайне важно формировать в обществе установки на крепкую семью. Не менее важно наряду с государственной системой материальной поддержки семей с детьми развивать и современную инфраструктуру учреждений социальной помощи семье и детям.

В 2022 году такая работа велась активно. Завершился пилотный проект Минтруда России и Фонда по созданию Семейных многофункциональных центров. Сегодня они оказывают комплексную помощь семьям с детьми в 8 регионах страны. Расширялась сеть домашних микрореабилитационных центров, обеспечивающих доступную, качественную помощь детям с инвалидностью и их семьям: в 2022 году открыто 69 таких служб в 42 регионах страны. В 18 субъектах Российской Федерации продолжают свою деятельность социальные службы, оказывающие помощь несовершеннолетним беременным и юным мамам с новорожденными.

Проекты, реализуемые Фондом и его партнерами, позволяют откликаться на актуальные запросы нашего непростого времени. Так Семейные МФЦ стали «центрами помощи» семьям мобилизованных граждан и военнослужащих, участвующих в специальной военной операции на Украине. Консультанты Общероссийского детского телефона доверия оказывают экстренную психологическую помощь их детям и близким. Все это – важная часть работы в современных реалиях.

В завершение хочется отметить главное. С какими бы вызовами нам не пришлось столкнуться в дальнейшем, они не изменят наших главных целей. В центре внимания остаются семьи с детьми, нуждающиеся в поддержке, дети-сироты, дети с инвалидностью и трудные подростки. Задача помогать им остается приоритетной. И над ее решением мы вместе с вами, дорогие друзья, продолжим работать в наступающем 2023 году.

С уважением,
председатель правления Фонда поддержки детей
Марина Гордеева

СОДЕРЖАНИЕ

К ЧИТАТЕЛЮ 1

Обращение председателя правления Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, Марины Гордеевой.

АКТУАЛЬНАЯ ТЕМА

ВМЕСТЕ – РАДИ ДЕТЕЙ: ДОСТУПНАЯ И КАЧЕСТВЕННАЯ ПОМОЩЬ 4

В сентябре 2022 года в столице Кузбасса состоялся главный социальный форум страны.

ГОСТЬ НОМЕРА

ПРАВИЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА СЕМЬИ – ЭТО ПОДДЕРЖКА ЕЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОСТИ 22

Повысить эффективность поддержки семей с детьми с учетом актуальной ситуации в сфере демографии и экономики, чтобы такая поддержка со стороны государства становилась более эффективной, – такие задачи ставит Президент Владимир Путин. О некоторых аспектах важной работы – в интервью заместителя Председателя Государственной Думы Анны Кузнецовой.

МИНТРУД РОССИИ ИНФОРМИРУЕТ

В РАМКАХ «ПИЛОТА» ПО КОМПЛЕКСНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ ОФОРМЛЕНО СВЫШЕ 1,6 ТЫС. ЭЛЕКТРОННЫХ СЕРТИФИКАТОВ НА СУММУ БОЛЕЕ 160 МЛН РУБЛЕЙ 24

ВРЕМЯ ПЕРЕМЕН: СЛОВО РЕГИОНАМ

СОЦИАЛЬНАЯ СЛУЖБА НОВОГО ПОКОЛЕНИЯ 26

Опыт работы Семейных многофункциональных центров в Челябинской области.



ДОРОГОЙ ПЕРЕМЕН 34

Как в Вологодской области помогают семьям, воспитывающим детей с инвалидностью?

ВМЕСТЕ К УСПЕХУ 40

Практики социального сопровождения семей с низким уровнем дохода в Республике Коми.

НА ПОВЕСТКЕ ДНЯ – ПРОЕКТЫ

ТЫ В БЕЗОПАСНОСТИ! 48

Проект Республиканского центра семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, Республики Башкортостан – в помощь детям с психоэмоциональными травмами.

В ФОКУСЕ ВНИМАНИЯ – НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИЕ МАМЫ 54

Проект Центра социальной помощи семье и детям Городецкого района Нижегородской области.

ПОМОЩЬ РЯДОМ. ПОМОЩЬ ДОМА 60

Опыт работы службы «Микрореабилитационный центр» в Удмуртской Республике. Проект реабилитационного центра «Адели».

ШКОЛА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МАСТЕРСТВА

ВЕКТОРЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ 64

Интервью директора тюменского социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних «Семья» Елены Перминовой и ее заместителя Алены Матюхановой.

СЕМЕЙНЫЙ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР – ЭТО ПЕРСПЕКТИВНЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ БРЕНД 70

Интервью директора Тульского областного центра социальной помощи семье и детям Эвелины Шубинской.

ИНФОГРАФИКА

ГЛАВНЫЕ СОБЫТИЯ 2022 ГОДА 76

ВМЕСТЕ – РАДИ ДЕТЕЙ: ДОСТУПНАЯ И КАЧЕСТВЕННАЯ ПОМОЩЬ

Всероссийский форум «Вместе – ради детей!» без преувеличения можно назвать резонансным событием для сферы поддержки семьи и детства в нашей стране. В сентябре 2022 года Фонд провел его уже в тринадцатый раз. Основной локацией стала столица Кузбасса – город Кемерово. Соорганизатором выступило Правительство Кемеровской области.

В рамках деловой программы Форума состоялось более 400 мероприятий, отвечающих актуальным запросам профессионального сообщества. На выставочных площадках, размещенных на интерактивной платформе Форума, было представлено свыше 500 лучших социальных практик, реализованных в рамках программ Фонда в субъектах Российской Федерации. Участниками событий в онлайн и офлайн-формате стали более 3000 представителей региональных и муниципальных органов власти, руководителей и специалистов организаций разной ведомственной принадлежности из всех российских регионов.

В фокусе Форума 2022 года – современные подходы, позволяющие обеспечить качественную и максимально доступную помощь каждой семье. Стартовой площадкой для их обсуждения стала пленарная сессия, в которой приняли участие представители федеральных органов власти и профильных ведомств, уполномоченные по правам ребенка в регионах, руководители социально ориентированных НКО и общественных организаций.

Приветствуя участников Форума, губернатор Кемеровской области – Кузбасса Сергей Цивилев отметил, что мероприятие объединяет на одной площадке представителей власти, бизнеса, общественных организаций, добровольческих движений. В процессе общения формируются эффективные решения для развития сферы поддержки семьи и детства, а также достижения актуальных национальных целей. Программа Форума направлена на демонстрацию системных решений задач, поставленных Президентом. «Убежден,

что работа Форума позволит пополнить копилку профессиональных идей, достойных реализации на региональном и федеральном уровне», – резюмировал глава региона.

Полномочный представитель Президента Российской Федерации в Сибирском федеральном округе Анатолий Серышев подчеркнул, что Форум предоставляет возможность для диалога органов власти и структур, заинтересованных в развитии социальной сферы, для знакомства с лучшими социальными практиками помощи детям и семьям с детьми, применяемыми в субъектах Российской Федерации.

Программа Форума ориентирована на непрерывное движение вперед, на поиск новых практик, которые объединяют действие с результатом. Результатом, достойным продвижения в стремительно меняющемся мире. Об этом говорила председатель правления Фонда поддержки детей Марина Гордеева. Она подчеркнула, что главная задача Фонда и его партнеров – помочь семье преодолеть



К работе готовы!

сложности и обеспечить благоприятные условия для развития детей. «XIII Всероссийский форум «Вместе – ради детей!» откроет новую страницу наших профессиональных встреч. И позволит выработать новые успешные решения для благополучия детей», – выразила уверенность руководитель Фонда.

Говоря о совершенствовании мер поддержки для семей с детьми, первый заместитель министра труда и социальной защиты населения Ольга Баталина акцентировала внимание на том, как важно обеспечить простоту и удобство получения помощи. Она особо отметила реализуемый Минтрудом России и Фондом поддержки детей пилотный проект по созданию Семейных много-

функциональных центров. Ольга Баталина отметила, что основной целью этого проекта является развитие комплексной системы поддержки семей с детьми, в которой центральное место сохранено за самой семьей.

Как подчеркнула заместитель Председателя Государственной Думы Анна Кузнецова, многие полномочия по защите семьи, материнства и детства сегодня переданы в субъекты Российской Федерации. Встреча на единой площадке ведущих специалистов, работающих с семьями в разных регионах России, позволит координировать общие усилия, направленные на то, чтобы повысить уровень защищенности и благополучия российских семей с детьми.



В ожидании открытия...

Семейно-ориентированный подход как основа организации социальной помощи и поддержки для детей и родителей, внимательное отношение к потребностям каждой конкретной семьи нашли отражение в пяти ключевых темах XIII Всероссийского форума «Вместе – ради детей!». О них мы расскажем подробнее.

ТЕМА 1. СЕМЕЙНЫЕ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ЦЕНТРЫ: ВСЕ РЕСУРСЫ В ИНТЕРЕСАХ СЕМЬИ.

Развитие инфраструктуры социальных служб, работающих с семьями и детьми, – одна из актуальных задач. Ее постановку определил ряд запросов, сформировавшихся в профессиональном и родительском сообществе. Один из них заключается в том, что семья, столкнувшись с затруднительной ситуацией, не должна тратить время на выяснение, где могут помочь с решением вопроса, на хождение

по инстанциям, на сбор справок и документов, подтверждающих, что помощь действительно полагается. Все это в интересах семьи могут решать специалисты. Решать на высоком качественном уровне и быстро – в формате «одного окна». Максимально комфортным должно стать и получение необходимых семье услуг – социальных, психолого-педагогических, реабилитационно-коррекционных, юридических. Эти и иные сервисы должны быть доступны для любой семьи в удобное время и в удобном месте. На решение сложной, многогранной задачи был направлен упомянутый выше пилотный проект Фонда поддержки детей и Минтруда России по созданию универсальных служб – Семейных многофункциональных центров. Его участниками стали Иркутская, Калужская, Новгородская, Новосибирская, Орловская, Волгоградская, Тульская и Челябинская области.

Новым подходам к оказанию помощи семьям с детьми, которые дают



Участники профплощадки знакомятся с опытом организации работы СМФЦ в Тульской области.

Сергей Мякишев, министр труда и социального развития Мурманской области.

Ключевые темы Форума всегда созвучны современным вызовам и подчеркивают, что интересы детства остаются постоянным государственным приоритетом. В этом году Мурманская область стала лидером в двух номинациях. Нам удалось продемонстрировать опыт, который складывался в копилку лучших практик, реально работающих на благо детей и семей с детьми.

Уже несколько лет мы работаем на интерактивной платформе Форума. Это уникальный ресурс, который позволяет познакомиться с лучшими практиками коллег от Камчатки до Калининграда, а субъектам шире показать практическую работу с семьями и детьми по разным направлениям. Заинтересовала практика Владимирской области «Деинституциональные формы поддержки семей, воспитывающих детей с инвалидностью» и проект «Спутник. Траектория движения – особое детство» коллег из Кировской области. Бесспорно, заинтересовала профессиональная площадка Фонда, посвященная Семейным многофункциональным центрам. Планируем принять участие в новом конкурсном отборе для получения грантовой поддержки на создание Семейных МФЦ у нас в регионе.



Сеанс песочной терапии для маленькой подопечной Семейной диспетчерской (Курганская область).

возможность реализовать Семейные МФЦ, была посвящена одна из профессиональных площадок, организованных Фондом. На ней специалисты из пилотных территорий представили разработанные и адаптированные модели СМФЦ. Они познакомили коллег со структурой новой службы, с принципами и алгоритмам работы отделе-

ний первичного приема, экстренного реагирования, отделений оказания социальных услуг и социального сопровождения, информационно-методического обеспечения. Отдельное внимание было уделено вопросам, связанным с репрофилированием учреждений для работы в формате СМФЦ, а также с их ресурсным обеспечением.

Светлана Красицкая, министр труда и социальной политики Приморского края.

Форум «Вместе – ради детей!» объединяет единомышленников социальной сферы из разных уголков нашей страны. Приморье гордится, что наш опыт отмечен дипломами профессионального признания. Для нас была интересна модель создания Семейных многофункциональных центров, внедренная в пилотных регионах. Важное место в мероприятиях Форума было отведено научно-практическому формату: публичные лекции, круглые столы, профессиональные площадки. Порадовало и разнообразие социальных практик, ориентированных на защиту детства, размещенных на электронном ресурсе Форума. Отдельное спасибо за организацию посещений социальных объектов Кемеровской области.

Важным событием Форума стала Муниципальная гостиная «Семья – мой главный жизненный проект». На этой площадке успешные практики поддержки семей с детьми презентовали участники Всероссийского конкурса «Города для детей» и представители муниципальных образований – партнеров Фонда. Отличной возможностью для неформального общения и обмена опытом явились встречи в Зале друзей, организованные в дни Форума командой Тюменской области.

Появление новых служб открывает широкие возможности для оказания адресной помощи семьям с детьми и позволяет сделать эту помощь комфортной, качественной и доступной для любой семьи – это было общее мнение участников Форума. Также специалисты отмечали, что для появления СМФЦ была тщательно подготовлена почва: в 21 регионе реализована инициатива Фонда по созданию социальной службы «Семейная диспетчерская» как единой точки сбора обращений от семей и организации для них комплексной поддержки. Успешная деятельность таких служб позволила пойти дальше: приступить к открытию учреждений нового типа.

Опытом работы Семейных диспетчерских делились с коллегами многие делегации Форума. Так, на виртуальной выставочной площадке Астраханской области была презентована практика под названием «Семейная диспетчерская «Быть рядом». Специалисты службы особое внимание уделяют созданию «мотивационного поля» для поддержки семьи. Ими был организован семейный клуб «Круг доверия», в котором для кровных и замещающих семей, обратившихся в Диспетчерскую, проводятся циклы реабилитационно-коррекционных занятий, способствующих мобилизации внутренних ресурсов семьи для преодоления трудных ситуаций.

Делегация Курганской области представила опыт деятельности Семейной диспетчерской на базе областного центра

социальной помощи семье и детям. В ходе сопровождения семьи специалистами службы используются технологии «Очный консультант», «Работа с сетью социальных контактов», организуются занятия для мам с малышами (так называемые «Тоддлер-группы»). Работа с обращениями строится по «участковому» принципу, что позволяет оказывать помощь, учитывая место проживания семьи, а также территориальную доступность ведомств и служб.

ТЕМА 2. НЕПРЕРЫВНАЯ РЕАБИЛИТАЦИЯ И АБИЛИТАЦИЯ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ.

В рабочей повестке Форума важное место было отведено помощи семьям, воспитывающим детей с особенностями развития. Помощи доступной, качественной и непрерывной, с активным участием родителей. Помощи, оказываемой в комфортной для ребенка обстановке, в том числе в формате Домашнего микро-реабилитационного центра. Усилия специалистов направлены на то, чтобы выстроить реабилитационный маршрут для конкретной семьи и обеспечить ребенку всю необходимую помощь вне зависимости от того, где живет семья – в столице региона, в маленьком городке или в селе.

Работа современных служб «Микро-реабилитационный центр» стала темой еще одной профплощадки, организованной Фондом. В ней приняли участие пред-

ставители делегаций Ханты-Мансийского автономного округа, Республики Коми, Алтайского, Забайкальского, Приморского краев, Омской области. На площадке обсуждали практики, позволяющие оказывать помощь семьям с детьми-инвалидами, проживающим в отдаленных территориях. Говорили о возможностях мобильных бригад, в состав которых входят психологи, инструкторы по ЛФК, логопеды и другие специалисты. Участники делились опытом создания реабилитационной, коррекционной и развивающей среды в домашних условиях, обсуждали вопросы обеспечения реабилитационным оборудованием семей, воспитывающих детей с тяжелыми множественными нарушениями развития. Большой интерес вызвала тема организации специальных курсов, на которых родителей обучают пользоваться предоставленным оборудованием, а также помогают освоить необходимые приемы и методы домашней реабилитации.

Надо отметить, что потенциал Микро-реабилитационных центров, а также другие возможности помощи детям с инвалидностью и семьям, в которых

они растут, на Форуме были представлены масштабно. К примеру, делегация Смоленской области предложила коллегам познакомиться на своей виртуальной выставочной площадке с программой комплексного сопровождения семей с детьми-инвалидами, которая реализуется специалистами Микро-реабилитационного центра в городе Вязьме и 8 сельских поселениях Вяземского района. Также смоленские специалисты презентовали практику работы Микро-реабилитационного центра «Развитие», созданного на базе областного центра «Вишенки», программу социальной и культурно-досуговой адаптации детей с особенностями развития в условиях Микро-реабилитационного центра «Родник добра», работающего на территории Дорогобужского и Ельнинского районов.

Целый блок инновационных практик, адресованных детям с инвалидностью, представила Амурская область. В него вошли презентация действующего в Благовещенске и Благовещенском районе Микро-реабилитационного центра «ДоброЦентр», опыт работы в Белогорске

Лариса Мошкова, председатель Комитета социальной политики города Челябинска.

Социальная сфера, особенно в последние годы, нацелена на внедрение прорывных технологий, и в этом большую помощь территориям оказывает Фонд поддержки детей. На площадках Форума в Кузбассе демонстрировались именно такие практики. Например, на тематической профессиональной площадке был представлен уникальный опыт работы регионов и муниципалитетов по комплексной реабилитации детей-инвалидов и взаимодействию с их родителями. В рамках «Муниципальной гостиной» были продемонстрированы результаты и социальные эффекты муниципальных программ и проектов работы с семьями и детьми. Мы в очередной раз убедились, что Форум дает хороший импульс к распространению практик, успешно применяемых в территориях по всей стране, а это значит, что помощь детям и семьям с детьми станет качественнее и доступнее.



Эксперт Фонда, генеральный директор Национального центра проблем инвалидности Александр Лысенко посвятил лекцию прорывным технологиям реабилитации детей-инвалидов.

Обширную программу выездных мероприятий подготовили для коллег специалисты Кемеровской области. Так, в городах Белово, Анжеро-Судженск и Ленинск-Кузнецкий работали три Муниципальные гостиные. В формате экскурсий-практикумов, выставок-презентаций специалисты муниципальных учреждений представили коллегам из разных регионов свой опыт работы по организации реабилитационных программ, оказанию профессиональной консультативной, психологической, педагогической, социальной помощи различным категориям детей и семей с детьми. В социальных учреждениях города Кемерово прошли мероприятия, посвященные работе ресурсных центров по профилактике правонарушений несовершеннолетних, развитию партнерства с НКО, а также эффективным практикам работы с детьми-инвалидами и их семьями. Заряд положительных эмоций участникам Форума подарили соревнования по адаптивному футболу и детский фестиваль «Я. Семья. Кузбасс».



Экскурсия-практикум в центре «Фламинго».

и близлежащих муниципальных округах службы ранней помощи «Первый шаг», программа «Школы развивающего ухода», открытой для родителей особенных детей в городе Зeya, стационарозамещающие технологии краткосрочной реабилитации, практикуемые в Малиновском социально-реабилитационном центре.

Заинтересованную аудиторию собрала публичная лекция, которую эксперт Фонда, генеральный директор Национального центра проблем инвалидности Александр Лысенко посвятил прорывным технологиям реабилитации детей-инвалидов. Кроме того, участникам Форума представилась возможность

Наталья Подольская, начальник отдела социальной поддержки инвалидов Министерства труда и социального развития Омской области.

Омская область не в первый раз принимает участие в форуме «Вместе – ради детей!» Это отличная возможность для обмена опытом социальной работы между регионами России и для расширения партнерства с Фондом поддержки детей. В этом году мы представили проект «Микрореабилитационный центр», направленный на комплексную помощь семьям с детьми-инвалидами. В нашем регионе данная программа действует в четырех муниципальных районах: Омском, Знаменском, Москаленском и Муромцевском. Наша цель – дальнейшее развитие проекта и перенесение опыта работы микрореабилитационного центра в другие муниципалитеты.

познакомиться с работой учреждений Кемеровской области, оказывающих помощь семьям с особенными детьми. Например, специалисты смогли побывать в Кемеровском реабилитационном центре для детей и подростков ОВЗ «Фламинго», где прошла экскурсия-практикум, посвященная работе Домашнего микрореабилитационного центра «Радуга возможностей», а днем позже работала профплощадка «Эффективные социальные практики работы с детьми-инвалидами и их семьями».

ТЕМА 3. ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ДЕСТРУКТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ СРЕДИ ПОДРОСТКОВ.

Отвести от черты, за которой стоит нарушение закона, не дать искалечить жизнь себе и другим. Таковы основные

задачи работы с «трудными» подростками. Об этом говорили участники состоявшейся в рамках Форума конференции «Предупреждение деструктивного поведения в подростковой среде». Ключевым партнером Фонда в организации этого значимого мероприятия выступило Министерство семейной, демографической политики и социального благополучия Ульяновской области. Предметом заинтересованного обсуждения стали основные направления превентивной работы. Как помочь семье ребенка, которая чаще всего находится в ситуации социального, психоэмоционального, финансового неблагополучия? Как организовать полезный досуг для подростка? Что нужно, чтобы заинтересовать его учебой, творчеством, выбором профессии? Какие практики способны помочь подросткам справиться с кризисной, стрессовой ситуацией? Как не допустить вспле-



Предметом заинтересованного обсуждения на конференции «Предупреждение деструктивного поведения в подростковой среде» стали основные направления превентивной работы.

сков агрессии по отношению к сверстникам, попыток селфхарма или иных авитальных поступков? Свои варианты ответов на эти сложные вопросы коллегам предложили специалисты Забайкальского, Камчатского краев, Курганской, Курской, Новосибирской областей, Республики Мордовия.

Эффективные решения в помощь подросткам, склонным к деструктивным проявлениям, были представлены в разных форматах. К примеру, темой выездной площадки в школе №3 города Анжеро-Судженска стала системная профилактическая работа с трудными подростками в условиях образовательной организации. Говорили о возможностях школьной медиации в преодолении конфликтов между учащимися, об организации досуга и занятости подростков «группы риска», в том числе – в волонтерском отряде.

Лучшие практики ресурсных центров по профилактике правонарушений несовершеннолетних, важные аспекты работы отделений судебных психологов с детьми различных процессуальных статусов вошли в программу митапа «Безопасное детство». Он состоялся в Кузбасском региональном центре психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Здоровье и развитие личности». В ходе встречи специалисты познакомились с опытом применения восстановительных методик в конфликтных ситуациях, обсудили особенности оказания дистанционной психологической помощи по телефону доверия для детей, подростков и их родителей 8 800 2000 122. Большой интерес аудитории вызвали практики вовлечения детей и подростков в молодежное движение «Альфа Кузбасса», а также мастер-класс «Консультативная помощь родителям».

Ольга Потапова, заместитель министра труда и социально-го развития Новосибирской области.

Тема Всероссийского форума – доступная и качественная помощь – полностью синхронизируется с приоритетами государственной демографической и семейной политики. Программы и проекты Фонда предоставили в распоряжение регионов эффективный инструментарий по созданию на каждой территории универсальных комбинаций специализированных технологий, сервисов для оказания комплексной, пролонгированной помощи семьям с детьми различных категорий.

Новосибирская область вошла в число лидеров номинации «Безопасное детство». За счет управленческого подхода, развития сети социальных сервисов и их вариативности наши специалисты обладают широкими возможностями и ресурсами для выстраивания оптимальных маршрутов для семей с детьми с учетом различных жизненных ситуаций. Опыт регионов-участников, прежде всего, позволил оценить, на каком уровне сегодня находятся наши практики, увидеть, что может способствовать укреплению наших плюсов или нивелированию наших минусов. Мы определили для себя точки роста на ближайшее время, в том числе в части развития дистанционных сервисов.



Большой интерес участников митапа «Безопасное детство», состоявшегося в Кузбасском РЦППМС «Здоровье и развитие личности», вызвали практики вовлечения детей и подростков в молодежное движение «Альфа Кузбасса», а также мастер-класс «Консультативная помощь родителям».

Ирина Ауль, Уполномоченный по правам ребенка в Республике Хакасия, Председатель Координационного совета Уполномоченных по правам ребенка Сибирского Федерального округа.

Форум «Вместе – ради детей» впервые прошел на сибирской земле. Это содействовало активному участию в его работе делегаций Республики Хакасия и ее столицы – города Абакана. Радует, что есть результат – дипломы профессионального признания в двух номинациях. Для регионов Сибири характерна отдаленность населенных пунктов от столичных центров. Поэтому чрезвычайно актуально знакомство с организацией работы семейных диспетчерских, мобильных бригад, домашних микрореабилитационных центров.

Тема Форума – доступная и качественная помощь – созвучна девизу Уполномоченных «Защищать и помогать». Значимым мероприятием стало расширенное заседание Координационного совета Уполномоченных по правам ребенка в субъектах Российской Федерации, входящих в состав СФО, на котором обсуждались вопросы поддержки детей-сирот, помощь семьям с детьми через повышение ресурсности самой семьи, участие несовершеннолетних в принятии решений, касающихся их интересов. Возможно проведение таких Координационных советов в рамках Форумов будет поддержано Уполномоченными из других округов.

Семейной медиации была посвящена публичная лекция эксперта Фонда, профессора кафедры судебной власти, правоохранительной и правозащитной деятельности Московского педагогического государственного университета, доктора юридических наук Владимира Кабанова. Речь в числе прочего шла о медиативных технологиях как инструменте разрешения споров между детьми и родителями в кровных и приемных семьях.

Посетители виртуальной выставочной площадки Томской области смогли познакомиться с программой Restart. Она разработана в помощь детям и подросткам от 10 до 15 лет, испытывающим трудности в общении со сверстниками или взрослыми, склонным к агрессивному поведению, ставшим инициаторами школьной травли или ее жертвами. Главная роль здесь отводится наставникам, которые помогают подросткам получить созидательный опыт и сформировать ответ-

ственное отношение к своему поведению и будущей жизни.

Специалисты Архангельской области представили в онлайн-формате программу «Мы за будущее», направленную на профилактику вовлечения подростков в деструктивные и криминальные молодежные группы. Основной акцент в ней сделан на работу с самыми значимыми взрослыми: родителями и педагогами. Ведь именно они не просто могут – должны первыми заметить тревожные изменения в поведении подростка и уберечь его от опасных связей и поступков.

ТЕМА 4. ПОМОЩЬ РЕБЕНКУ С ПСИХОЭМОЦИОНАЛЬНОЙ ТРАВМОЙ.

«Нормальная реакция на ненормальные обстоятельства» – так специалисты говорят о сильном эмоциональном стрессе, который вызывает состояние,



На профплощадке Фонда, посвященной оказанию помощи детям с психоэмоциональными травмами через создание региональных опорных площадок.

характеризующееся емким понятием «психологическая травма». Оказаться вовлеченным в события, которые пугают, причиняют боль, в события, которые ты бессилён предотвратить или хотя бы как-то на них повлиять, – серьезное испытание и для взрослого человека. Для ребенка такие переживания мучительны. Последствия для хрупкой детской психики могут оказаться крайне серьезными. Это и определило внимание к профплощадке Фонда, посвященной оказанию помощи детям с психоэмоциональными травмами через создание региональных опорных площадок. Ключевым партнером в ее организации выступило Министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края. Специалисты из Москвы, Санкт-Петербурга, Татарстана, Саратовской, Волгоградской, Пензенской областей и других регионов представили коллегам отработанные на практике алгоритмы помощи детям, оказавшимся в особых жизненных ситуациях. Тем, кто утратил родителей, пострадал от жестокого об-

ращения, стал жертвой или свидетелем преступления, получил посттравматическое расстройство вследствие острого стресса. Заместитель министра семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан Анна Таболина поделилась с коллегами опытом организации социального сопровождения детей, прибывших в регион из зон боевых действий.

В онлайн-пространстве эта сложная тема также нашла отражение. Физическая, психологическая, социальная реабилитация несовершеннолетних, ставших жертвами преступлений, в том числе сексуального характера, помощь близким родственникам таких детей и подростков... Помимо этих основных задач в тематической практике, разработанной специалистами Пермского края, особый акцент сделан на максимально деликатную работу с детьми в ходе следственных действий. Создать для этого безопасное пространство позволяют специально оборудованные «зеленые комнаты» с зеркалом Гезелла и подготовленные

Светлана Семенова, министр труда и социальной защиты населения Новгородской области.

Поддержка семей с детьми, улучшение качества их жизни и создание условий счастливого детства – это приоритетные задачи для всех регионов. Решение обеспечивается благодаря системной реализации проектов и программ Фонда поддержки детей. Новгородская область взаимодействует с Фондом уже более 10 лет и, безусловно, все самое эффективное и лучшее в системе социальной поддержки семей с детьми реализовано при поддержке Фонда. Новые сервисы и практики для разных категорий семей улучшают их жизнь, открывают новые возможности, делают доступными качественную профессиональную помощь специалистов.

Главным стимулом к развитию этой системы для нас являются успехи наших коллег, которыми мы ежегодно делимся на площадках Форума «Вместе – ради детей», где совместно находим инновационные решения и просто поддерживаем друг друга. Это вдохновляет на новые идеи и новые проекты.

психологи, помогающие пострадавшему ребенку раскрыться и рассказать о случившемся, не испытав при этом дополнительный стресс.

В виртуальной экспозиции Краснодарского края на интерактивной платформе Форума была представлена коррекционно-реабилитационная программа, адресованная детям, пережившим домашнее насилие. Она включает стабилизацию состояния ребенка в психической, соматической и в социальной сферах, медицинскую, юридическую помощь. И обязательно – работу психолога, который помогает пострадавшему почувствовать себя в безопасности, преодолеть страх, чувство стыда, все другие негативные эмоции и обрести уверенность в себе.

ТЕМА 5. ПОДДЕРЖКА НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ МАТЕРЕЙ.

О раннем материнстве принято говорить как о явлении негативном, как об острой социальной проблеме. Безусловно, ситуацию, когда ребенка ждет девочка-подросток, нормальной назвать сложно. Однако нельзя не отметить, что ракурс отношения изменился. Порицание, осуждение очевидно уступили место пониманию: будущая мама (по сути, сама еще ребенок) нуждается в поддержке, внимании и профессиональной помощи со стороны взрослых. В противном случае велик риск того, что сломанными окажутся сразу две судьбы – и юной мамы, и ее малыша.

О том, какие ресурсы современной социальной сферы позволяют не допустить такого поворота событий, говорили на профплощадке, организованной Фондом в партнерстве с Департаментом социальной защиты населения Владимирской области.

Специалисты из Псковской, Калужской, Нижегородской областей, Чувашской Республики и других регионов представили системные подходы к организации социального сопровождения несовершеннолетних матерей в период беременности и после рождения ребенка. Тематами заинтересованного профессионального обсуждения стали практики, позволяющие сформировать у юных мам установки на позитивное, ответственное материнство, а также технологии, способствующие восстановлению и укреплению родственных связей. Особое внимание участники площадки уделили поддержке воспитанниц и выпускниц организаций для детей-сирот.

Среди практик, заявленных на виртуальных выставочных площадках, специалистами был отмечен проект «Маленькая мама», реализуемый в Тихвинском, Бокситогорском, Киришском районах Ленинградской области. Его целевая группа – беременные девочки-подростки, лишенные поддержки близких, выражающие намерение сделать аборт или отказаться от малыша после его рождения.

Во всех тематических программах и проектах предусмотрены разнообразные тренинги и мастер-классы, на которых девочкам помогают освоить навыки планирования и ведения домашнего хозяйства, учат, как ухаживать за малышом, как его кормить, купать, одевать, как с ним общаться, как развивать в разном возрасте. Такие занятия включены в социальный проект «Путь к счастью материнства», представленный на виртуальной площадке Вологодской области. Реализуется он специалистами социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних «Росток» города Череповца. Они делают все возможное, чтобы девочки поверили в себя, в свои силы и ощутили настоящее счастье материнства.



Юных участниц проекта «Путь к счастью материнства», представленного делегацией Вологодской области, учат, как ухаживать за малышом, как его кормить, купать, одевать...

Алена Елизарова, министр труда и социальной защиты Чувашской Республики.

На интерактивной платформе Форума Чувашская Республика представила 5 проектов, которые реализуются в регионе при поддержке Фонда. Мы презентовали коллегам опыт работы микро-реабилитационного центра «Круг», проект «Будем вместе», направленный на сопровождение женщин, находящихся в трудной жизненной ситуации, службу «Семейный контакт-центр» – это помощь семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, единую систему предоставления социальных услуг «Мой семейный центр», а также модель социальной поддержки несовершеннолетних матерей «Будущая мама».

Экспертным клубом Форума лидером в номинации «Семейная диспетчерская» был признан проект «Мой семейный центр», реализуемый социально-реабилитационным центром для несовершеннолетних города Чебоксары. Он максимально упрощает для семей процедуру обращения и получения различных видов помощи и поддержки. Уверены, что подобные службы постепенно будут внедряться во всех регионах страны.

«ВМЕСТЕ – РАДИ ДЕТЕЙ!»: ИТОГИ, ЛИДЕРЫ, ПЕРСПЕКТИВЫ...

Марафон разнообразных мероприятий, ярких событий и встреч, объединенных названием «Вместе – ради детей! Доступная и качественная помощь», продолжался три дня. Все это время на Форуме работал Экспертный клуб, в состав которого вошли ведущие российские специалисты социальной сферы. На них была возложена ответственная миссия: внимательно изучить лучшие социальные практики, заявленные участниками в 28 номинациях. Изучить и оценить, чтобы определить лидеров XIII Всероссийского форума «Вместе – ради детей!». Итоги напряженной работы подвели на финальном пленарном заседании.

Поблагодарив участников Форума за плодотворную работу, губернатор

Кемеровской области – Кузбасса Сергей Цивилев подчеркнул, что на Кузнецкой земле реализуются различные социальные программы в интересах семьи и детства. При этом особое внимание всегда уделялось и уделяется поддержке детей и семей с детьми, которые оказались в трудной жизненной ситуации. Необходимо как можно раньше дать им опору в жизни, помочь преодолеть трудности и стать достойными членами общества.

На Форуме демонстрировались лучшие социальные практики помощи детям и семьям с детьми. И очень важно, считает глава региона, что о достижениях и опыте коллег узнали специалисты из разных регионов. Это дает хороший импульс к распространению практик, успешно применяемых в территориях по всей стране. Это значит, что помощь детям и семьям с детьми станет качественнее и доступнее.



Заседание Экспертного клуба. Рабочие моменты.



Победители форума.

Председатель правления Фонда поддержки детей Марина Гордеева отметила, что успешность Форума во многом определяется тем, что он готовится широким кругом заинтересованных участников, а также ключевых партнеров Форума – в 2022 году ими стали Алтайский и Ставропольские края, Владимирская, Вологодская, Иркутская, Тюменская, Ульяновская области. Форум рассматривается как постоянно действующая программа, формирующая актуальные тренды и подходы в работе. Каждый год его повестка и деловая программа разрабатываются с учетом запросов профессионального сообщества. Каждый год Форум представляет конкретные результаты реализации программ, определяет наиболее результативные, а самое главное – готовые к тиражированию практики. «Есть мнение, что обеспечение социального развития, реализация социальной политики – высший пилотаж управления, ведь здесь необходимо гибко адаптироваться к постоянно меняющимся реалиям. И опираться следует не на те-

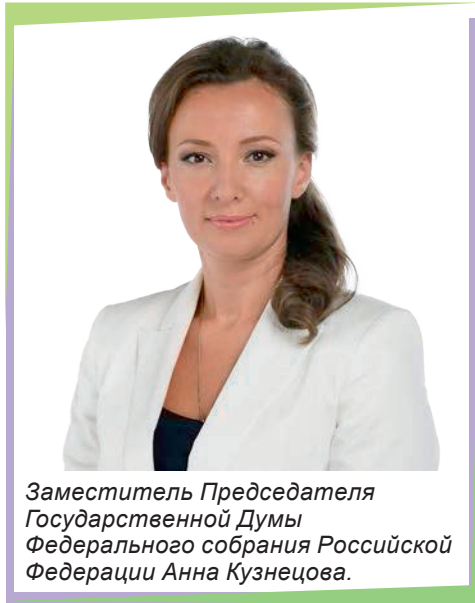
кущие запросы, а на базовые ценности: это справедливость, забота о ближнем, о семье. Нужно уделять внимание созданию благоприятного информационного пространства. Важно не только защищать детей, но и учить их справляться с вызовами времени. Об этом наша забота, об этом шел разговор на Форуме. И по его итогам можно с уверенностью сказать, что нам будет чем расширить профессиональный арсенал», – резюмировала руководитель Фонда.

Подтверждением этим слов стала церемония награждения лидеров, представивших свой опыт, лучшие практики, охватывающие самые разные направления социальной сферы. Их продвижение, активное внедрение в ежедневную работу по поддержке семей с детьми, которую ведут Фонд и его партнеры, – задача ближайшего будущего. И о первых результатах мы узнаем уже скоро: на XIV Всероссийском форуме «Вместе – ради детей!», который в 2023 году примет Нижегородская область.



АННА КУЗНЕЦОВА: «ПРАВИЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА СЕМЬИ – ЭТО ПОДДЕРЖКА ЕЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОСТИ»

Повысить эффективность поддержки семей с детьми с учетом актуальной ситуации в сфере демографии и экономики, чтобы такая поддержка со стороны государства становилась более эффективной, – такие задачи ставит Президент Владимир Путин. На совещании, посвященном этой значимой теме, он подчеркнул необходимость свести к минимуму угрозу бедности для российских семей: и тех, где только родился ребенок, и тех, которые уже воспитывают детей. О некоторых аспектах этой важной работы мы поговорили с заместителем Председателя Государственной Думы, председателем Комиссии Генерального совета партии «Единая Россия» по защите материнства, детства и поддержке семьи Анной Кузнецовой.



Заместитель Председателя
Государственной Думы
Федерального собрания Российской
Федерации Анна Кузнецова.

– Анна Юрьевна, какие меры поддержки семей с детьми планируется реализовать в 2023 году?

– С 2023 года семьи смогут получать универсальное пособие. Мы можем говорить о том, что будет действовать единое правило получения всех форм поддержки и бесшовная система получения различных пособий семьями. И очень важно, чтобы на практике все

имеющиеся сегодня плюсы, в том числе касающиеся региональных выплат, удалось сохранить. Необходимо, чтобы профильные ведомства обеспечили информационное сопровождение внедрения универсального пособия. Ведь будет много вопросов. И система должна правильно и вовремя на них отвечать.

Положительно решен вопрос о том, чтобы при назначении универсального пособия не учитывались выплаты участникам спецоперации на Украине. Таким образом, семья продолжит получать всю возможную помощь. Кроме того, продлена до 2026 года программа материнского капитала – одна из доказавших свою высокую эффективность мер поддержки. Продолжает действовать и программа социального контракта, помогающая семьям повысить свой доход.

– Как бы вы определили ключевой принцип поддержки семьи?

– Необходимо, чтобы нуждающаяся семья становилась самостоятельной. Как раз в свете этого решение о развитии

системы социального контракта я считаю очень актуальным. Под развитием подразумевается и то, что финансовая помощь предлагаемая контрактом, должна быть поддержана программой социального сопровождения – помощью психологов, специалистов социальных служб, служб занятости и так далее. И тут ценен опыт Фонда, который задает именно такой подход в специальных программах, адресованных малообеспеченным семьям.

Продолжая тему самостоятельности семьи, отмечу: сейчас недостаточно уделяют внимания молодым семьям и их нуждам. Да, много говорится о многодетных семьях. Хотя до сих пор на федеральном уровне не закреплён единый статус многодетной семьи.

Тем не менее, многодетные семьи в фокусе внимания. А о молодых семьях говорят мало. Это несправедливо, потому что любая многодетная семья начинается с молодой. По статистике 85 процентов молодых людей считают, что до 25 лет – лучший возраст для заключения брака. То есть они готовы создать семью. Их важно поддержать. Надо помогать такой семье «встать на ноги». Но вот как? В регионах меры поддержки молодых семей порой носят формальный характер. И в реальности мало влияют на качество их жизни. Особенно это касается жилищной проблемы, которая стоит очень остро. Важно развивать программы «Жилье для молодой семьи», поддерживать создание семейных общежитий для студентов. Мы обратились в профильные структуры с предложением не снимать с очереди на жилье семьи, в которых супругам исполнилось 35 лет.

Над решением этих вопросов сейчас идет активная работа.

– Какие из реализуемых сегодня социальных инициатив, направленных на поддержку семей с детьми, вы назвали бы в числе наиболее перспективных?

– Большой потенциал видится в работе Семейных многофункциональных центров¹, создание которых включено одним из пунктов в Народную программу «Единой России». Благодаря пилотному проекту Минтруда России и Фонда поддержки детей при участии Ассоциации организаций по защите семьи отработана модель организации таких структур, и они уже функционируют в регионах.

Для семьи удобно, когда есть одна точка входа в систему государственной поддержки, «одно окно», и не нужно выяснять, какое ведомство за что отвечает. Для нас же важно, что такие центры могут занять особую нишу и стать координаторами работы по оказанию помощи семьям для всех структур – как государственных, так и общественных. Также Семейные МФЦ, аккумулирующие обращения семей по самым разным проблемам и вопросам, могут влиять на формирование семейной инфраструктуры: от строительства больниц и детских садов до серьезных законодательных решений на уровне региона. Кроме того, Семейные МФЦ помогут получить «обратную связь» по проблемам, влияющим на качество жизни семей с детьми в конкретной территории, что позволит эффективнее «настроить» работу на семью, на защиту ее интересов. А это главная, общая задача.



¹ Об опыте работы Семейных МФЦ читайте в материалах рубрик «Время перемен – слово регионам» и «Школа профессионального мастерства».

В РАМКАХ ПИЛОТА ПО КОМПЛЕКСНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ ОФОРМЛЕНО СВЫШЕ 1,6 ТЫС. ЭЛЕКТРОННЫХ СЕРТИФИКАТОВ НА СУММУ БОЛЕЕ 160 МЛН РУБЛЕЙ



**Минтруд
России**

До конца 2024 года в Тюменской и Свердловской областях продлится пилотный проект по комплексной реабилитации и абилитации детей-инвалидов. Он направлен на создание современной и эффективной системы формирования и восстановления способностей детей с инвалидностью к бытовой, общественной, профессиональной деятельности. Это поможет построить детям с ограниченными возможностями здоровья максимально самостоятельную жизнь в обществе. В пилоте принимают участие 7 организаций Тюменской области и 7 организаций Свердловской области. Коротко о реализации проекта – в рубрике «Минтруд России информирует».

В пилотном проекте участвуют дети, у которых инвалидность установлена впервые. Услуги детям целевой группы оказываются в реабилитационных организациях пилотных регионов, а также в федеральных реабилитационных учреждениях, подведомственных Минтраву

России в соответствии с разработанными стандартами. По выбору родителей ребенка-инвалида услуга по комплексной реабилитации может предоставляться ребенку в наиболее удобной для семьи форме, в том числе в полустационарной и в стационарной форме с предостав-



лением проживания и питания ребенку-инвалиду, а также сопровождающему его лицу.

На пилот предусмотрено 300 млн рублей ежегодно. В Тюменской и Свердловской областях в рамках пилотного проекта по комплексной реабилитации и абилитации детей-инвалидов за четыре месяца оформлено более 1,6 тыс. электронных сертификатов на оказание услуг на сумму свыше 160 млн рублей. Реализовано порядка 500 сертификатов на сумму 44,5 млн рублей.

«В июне 2022 года в Тюменской и Свердловской областях мы запустили пилотный проект по комплексной реабилитации и абилитации детей-инвалидов. Благодаря этому пилоту воспользоваться услугами по реабилитации с помощью электронного сертификата смогут 2,6 тыс. детей от 4 до 17 лет. На сегодняшний момент выпущено и готово к использованию свыше 1,6 тыс.

сертификатов на общую сумму более 160 млн руб. За четыре месяца реализации пилота порядка 500 детей прошли курс по комплексной реабилитации и абилитации. Такая работа организована в специальных центрах, где ребят обучают безопасному поведению, навыкам ориентирования и взаимодействия дома, на улице. Также помогают сформировать необходимые бытовые навыки, проводятся занятия по профессиональной ориентации, адаптивной физкультуре и многое другое. Родителей же консультируют, как лучше адаптировать квартиру или дом к нуждам ребенка, помогают с вопросами использования ТСР», – сообщил замглавы Минтраву России Алексей Вовченко.

Подробности о пилотном проекте по комплексной реабилитации и абилитации детей-инвалидов, а также другая важная информация – на mintrud.gov.ru.



СЕМЕЙНЫЕ МФЦ: СОЦИАЛЬНАЯ СЛУЖБА НОВОГО ПОКОЛЕНИЯ

Субъект Российской Федерации	Челябинская область
Наименование пилотного проекта	Пилотный проект по созданию семейных многофункциональных центров
Координатор	Министерство социальных отношений Челябинской области
Исполнители	Челябинский областной центр социальной защиты «Семья»; Центр социальной помощи семье и детям г. Магнитогорска; Центр социальной помощи семье и детям «Семейный многофункциональный центр» Верхнеуфалейского ГО; Центр социальной помощи семье и детям «Семейный многофункциональный центр» Коркинского МО
Партнеры	Городские и районные Администрации, территориальные учреждения системы социальной защиты, образования и здравоохранения, СО НКО, общественные объединения и благотворительные организации
Сроки реализации	апрель – декабрь 2022
Цель	Повышение качества и доступности социальных услуг семьям с детьми

В числе событий 2022 года, к которым было привлечено особое внимание специалистов социальной сферы, можно без сомнений назвать пилотный проект Минтруда России и Фонда поддержки детей по созданию Семейных многофункциональных центров. Подтверждением тому стал прошедший в Кемерове Всероссийский форум «Вместе – ради детей!», где без профессионального обсуждения задач и возможностей Семейных МФЦ не обошлось практически ни одно мероприятие. Интерес вполне объясним, ведь речь идет не просто о новом типе учреждений социального обслуживания, а об изменении подходов к оказанию социальной поддержки семьям с детьми.

В предыдущем номере «Вестника» мы посвятили отдельный материал старту проекта, площадками для реализации которого стали 8 субъектов Российской Федерации¹. В этом выпуске расскажем о том, как в масштабную работу включались конкретные пилотные

территории. Одна из них – Челябинская область, где создание Семейных МФЦ шло сразу в четырех муниципальных образованиях.

«ТОЧКИ ВХОДА»: РЕСУРСЫ И КАДРЫ РЕШАЮТ...

«Для реализации в регионе такого перспективного проекта, как создание Семейных МФЦ, мы пошли по пути реорганизации ряда учреждений социального обслуживания. При подготовке к работе обновленных структур акцент был сделан на потребности СЕМЬИ. Не детей или родителей, а именно семьи как единого организма, неделимого сообщества близких людей. Это позволило расширить категорию обслуживаемых граждан, а также перечень предоставляемых услуг, сохранив команды квалифицированных специалистов. Изначально для реорганизации были отобраны два центра помощи семье и детям, имеющие

¹ Пилотный проект по созданию Семейных многофункциональных центров реализован в Волгоградской, Иркутской, Калужской, Новгородской, Новосибирской, Орловской, Тульской и Челябинской областях.



О возможностях Семейных многофункциональных центров жителей Челябинской области информировали на фестивале ProСемью. Там же семьи смогли получить консультативную помощь.

успешный опыт комплексного решения проблем детей и семей с детьми. Также учитывался методический потенциал этих учреждений и накопленный опыт внедрения современных технологий. Структуры этих учреждений были расширены Семейными МФЦ», – рассказала министр социальных отношений Челябинской области Ирина Буторина.

Параллельно в Семейные МФЦ были полностью перепрофилированы две муниципальные организации для детей-сирот. Перевести их в новый статус, как пояснила Ирина Буторина, стало возможным, в первую очередь потому, что сократилось число проживающих там детей – большинство ребят было передано на семейное воспитание. Существенным фактором для реорганизации послужил

хороший кадровый ресурс учреждений. Plusом стало и то, что бывшие детские дома расположены в отдельно стоящих зданиях с придомовой территорией, входной группой и удобными парковочными местами. Имеющиеся площади позволили разместить подразделения, предусмотренные моделью Семейных МФЦ. Была задействована высвободившаяся материально-техническая база: отдельные укомплектованные мебелью и оргтехникой кабинеты специалистов, игрушки и оборудование для организации работы с детьми, кабинеты психологической разгрузки, автотранспорт и прочее. В итоге, на социальной карте региона появились четыре современных Семейных МФЦ, открывшие свои двери в декабре 2022 года.

**ВСЁ ВКЛЮЧЕНО.
ВСЕ ВКЛЮЧЕНЫ.**

Каждый из Семейных МФЦ – это заботливо созданная территория комфорта с обустроенными зонами информирования и ожидания, детскими комнатами, зонами цифровых сервисов. В каждом по принципу «одного окна» работает отделение первичного приема, специалисты которого занимаются оперативной обработкой обращений, маршрутизацией семей в получении социальных услуг и организацией консультирования. Есть отделение экстренной психологической помощи и экстренного реагирования, отделение оказания социальных услуг и социального сопровождения. Методические отделы проводят мониторинг потребностей семей, обеспечивают взаимодействие со всеми службами профилактики и прочее.

Работающие в Семейных МФЦ специалисты ориентированы на то, чтобы оказать любой обратившейся семье всю необходимую поддержку для решения возникших проблем. И не только силами одного учреждения – конкретного СМФЦ, но и мобилизовав имеющиеся в территории ресурсы социальной сферы, а также системы здравоохранения и образования, чтобы семьи с детьми могли получить помощь в самых разных затруднительных ситуациях. При этом в СМФЦ сохранены и ранее внедренные технологии, и специфика учреждения. Впрочем, обо всем – подробнее...

К концу 2022 года поддержку специалистов СМФЦ в Челябинске получили 400 семей. В 2023 году помощь получают около 2000 семей. Услуги временного проживания в кризисной квартире смогут получить 20 семей с детьми. Также в планах в течение года организовать на базе центра обучение более 150 специалистов, работающих с семьями и детьми.

Областной центр социальной защиты «Семья», город Челябинск.

«Наше учреждение много лет работает с южноуральскими семьями различных категорий. И в разных формах: очной, дистанционной, стационарной. Квалификация и опыт специалистов – главная ценность и ключевой ресурс центра, позволивший нам перейти на качественно новый уровень оказания помощи – в формате Семейного МФЦ», – отмечает директор центра «Семья» Мария Кузнецова.

Кадровый ресурс СМФЦ, созданного на базе центра «Семья», составляют 17 психологов, к которым семья может обратиться по любым вопросам. При этом каждый – со своей специализацией: есть клинические психологи, педагоги-психологи, психологи-медиаторы, судебные психологи, суицидологи. В СМФЦ ведут консультации юристы, можно обратиться за помощью к специалистам по социальной работе и многое другое. *«Семейный МФЦ с его социально-психологическим сервисом, материально-техническим оснащением и наличием профессионального инструментария позволяет организовать так называемый «бесшовный» маршрут помощи любой семье», – убеждена Мария Кузнецова.*

Что касается специфических технологий, – в центре «Семья» для оказания помощи женщинам с детьми, находящимся в социально опасном положении, в рамках стационарного обслуживания будет открыта кризисная квартира, которая



СМФЦ на базе центра «Семья», Челябинск. Психологическое консультирование семьи.

«войдет в актив» СМФЦ. В ней семьям, попавшим в тяжелую ситуацию, женщинам, пострадавшим от домашнего насилия, несовершеннолетним одиноким матерям будет предоставлена возможность проживания, а также оказаны различные виды социальной помощи.

Центр социальной помощи семье и детям города Магнитогорска.

«Команда специалистов, которых мы привлекаем к работе Семейного МФЦ, позволяет оказывать полный спектр социальных услуг, востребованных семьями с детьми. Он включает коррекцию детско-родительских отношений, обеспечение защиты прав и законных интересов несовершеннолетних и многое, многое другое. В нашей команде – психологи, социальные педагоги, юрист-консульт, специалисты по социальной

работе. При этом мы с самого начала работы с семьей делаем ставку на проактивный формат взаимодействия», – рассказывает заместитель директора Центра по социально-психологической работе Оксана Сиротина.

Помимо подбора комплекса социальных услуг и составления индивидуального пролонгированного маршрута сопровождения, по которому «ведут» семью специалисты СМФЦ, отдельное внимание уделяется повышению социальных компетенций семьи. В том числе – обучению пользованию сервисами Государственных услуг, начиная с создания личной учетной записи на портале. Каждая семья может детально познакомиться с «картой социальных ресурсов» города, получить представление о том, какие услуги могут потребоваться в той или иной ситуации и где их можно получить.

К концу 2022 года специалисты СМФЦ в Магнитогорске оказали поддержку 97 семьям. В 2023 году помощь получают около 400 семей.



Психолог отделения экстренной психологической помощи и экстренного реагирования СМФЦ г. Магнитогорска проводит консультирование клиента.

Важным ресурсом стала успешно работающая Школа приемных родителей – ее специалисты осуществляют подготовку граждан, выразивших желание принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей, а также сопровождение замещающих семей. Кроме того, в Магнитогорском СМФЦ есть все возможности для системной помощи несовершеннолетним, ставшим жертвами преступных посягательств (в том числе подвергшимся сексуальному насилию) и их родителям. Такая работа, включая сопровождение семьи в ходе следственных действий и комплексную реабилитацию ребенка, является важным направлением деятельности новой структуры.

📍 Семейный многофункциональный центр Коркинского муниципального района.

«Коркинский Семейный МФЦ стал преемником Центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Радуга», подопечными которого были дети от дошкольного возраста до совершеннолетия с задержкой психоречевого развития и ментальными нарушениями. Реорганизация позволила нам расширить социальную аудиторию учреждения, включив в нее разные семьи с детьми, нуждающиеся в поддержке, в том числе – «нормотипичные», то есть самые обычные, которым необходимо содействие в разрешении какой-то затруд-

К концу 2022 года специалисты СМФЦ в городе Коркино оказали поддержку 50 семьям. В 2023 году помощь получают 250 семей. В планах на 2023 год – организовать для детей с нарушениями в ментальном развитии трехнедельные заезды. Также в СМФЦ будет функционировать отделение временного проживания для 16 детей в возрасте от 3 до 18 лет.



Коркинский СМФЦ. Работа обращением начинается в Отделении первичного приёма.

нительной ситуации», – рассказывает исполняющая обязанности директора Центра Наталья Моторина.

Поводы для обращения в СМФЦ бывают разные: рождение ребенка, вопросы, касающиеся воспитания, обучения и развития детей, оформления пособий, получения, приобретения или обмена жилья, поиска работы... Для помощи в различных жизненных ситуациях с семьями взаимодействуют квалифицированные психологи, педагоги, юристы, при необходимости привлекаются сотрудники центра занятости, социальных служб, учреждений здравоохранения, образования. В дневное, а также (для удобства семей) вечернее время проводятся мастер-классы, тренинги, лекционные занятия.

В помощи семьям, воспитывающим детей с особенностями развития, активно используется опыт узкопрофильных специалистов: учителей-дефектологов, логопедов, инструктора по физической культуре и других. Чтобы сделать помощь таким семьям максимально комфортной, качественной, доступной, в структуру Коркинского СМФЦ включена служба «Домашний микрореабилитационный центр». Ее специалисты проводят коррекционно-развивающую работу с детьми, а также организуют выезды в семью, помогают создать на дому реабилитационное пространство, проводят дистанционные занятия с ребенком, консультируют родителей онлайн и многое другое.

К концу 2022 года специалисты СМФЦ в Верхнем Уфалее оказали поддержку 321 семье. В 2023 году помощь получают около 400 семей.

📍 Семейный многофункциональный центр Верхнеуфалейского городского округа.

В городе Верхний Уфалей Семейный МФЦ создан на базе муниципального Центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей. В нем, помимо отделений, обеспечивающих первичный прием обращений, экстренную помощь, оказание социальных услуг и сопровождение семей, работают отделения, отвечающие за программы «специального назначения».

Так, в СМФЦ реализуется социально-педагогическое сопровождение детей дошкольного и младшего школьного возраста. *«Мы на практике часто сталкивались с тем, что в социально неблагополучных семьях родители, сами имея низкий уровень образования, фактически не уделяют внимания обучению и развитию ребенка. Они просто не имеют представления, что необходимо делать. В результате, дети уже в начальной школе заметно отстают от сверстников, – поясняет*

исполняющая обязанности руководителя Центра Екатерина Шашурина. – Именно в таких случаях мы предлагаем помощь родителям в повышении педагогических компетенций, в подготовке и адаптации детей к школе, а также развитию у них речи, мышления и внимания».

Для каждого ребенка специалисты профильного отделения СМФЦ формируют индивидуальный маршрут обучения, позволяющий получить соответствующие возрасту представления об окружающем мире, освоить навыки счета, чтения, письма и так далее. В этой работе используются не только возможности классических программ общего и дополнительного образования, но и самые современные технологии. Активно практикуется, к примеру, нейрофитнес – это комплекс специальных упражнений, «тренирующих» у детей оба полушария головного мозга и развивающих тем самым умственные способности. Есть в арсенале специалистов СМФЦ аппаратура, позволяющая проводить



Сеанс песочной терапии для юного подопечного СМФЦ г. Верхний Уфалей.

сеансы аудиовизуальной стимуляции для стабилизации психоэмоционального состояния ребенка, повышения внимания, улучшения памяти.

Еще один значимый проект – программа осознанного родительства «Счастливая семья – счастливый ребенок», в которую педагоги и психологи Верхнеуфалейского СМФЦ вовлекают семьи, воспитывающие подростков. Главная задача занятий для детей и родителей – укрепить внутрисемейные отношения и научить выстраивать диалог. Ведь взаимопонимание, доверие, умение услышать и поддерживать друг друга – это ключи к решению многих трудных жизненных ситуаций, с которыми сталкиваются семьи.

КЕЙС ИЗ ПРАКТИКИ ИЛИ ДЕЛА СЕМЕЙНЫЕ.

В СМФЦ Верхнеуфалейского городского округа обратились Лидия, 45 лет, и Екатерина, 23 лет, – мама и дочь. Обе женщины в браке не состояли, самостоятельно воспитывали детей: Лидия – дочь Машу, 12 лет, Екатерина – сына Кирилла, 4 лет. Ситуация складывалась неблагоприятно. В Верхний Уфалей семья (а точнее – две семьи) переехали недавно из небольшого села. Из жилья – комната, приобретенная Екатериной за счет средств материнского капитала. На момент обращения в СМФЦ постоянной работы ни у Лидии, ни у Екатерины не было, у Лидии к тому же был утерян паспорт. Женщины были социально дезориентированы, средств к существованию практически не было, дети школу и детский сад не посещали, условия проживания были антисанитарные.

В Семейном МФЦ за женщинами был закреплен куратор, который достаточно быстро установил с подопечными доверительные отношения. Первым делом, женщинам помогли с оформлением ре-

гистрации, восстановлением документов и получением полагающихся выплат. Через социальные службы было оказано содействие в приведении в порядок жилья. На время обустройства детям было обеспечено комфортное проживание в социально-реабилитационном центре, где с ними занимались педагоги и психологи. Далее специалисты службы занятости, взаимодействующей с СМФЦ, помогли женщинам с трудоустройством. Так у них появился постоянный доход. Все это дало возможность детям вернуться домой.

Лидия и Екатерина прошли программу «Счастливая семья – счастливый ребенок» и стали сознательнее, ответственнее относиться к воспитанию детей. Маша теперь учится в школе, Кирилл посещает детский сад. Патронирование куратором и специалистами СМФЦ продолжается. На повестке – улучшение жилищных условий, но это уже следующая история.

ВМЕСТО ЭПИЛОГА – ПЛАНЫ НА БУДУЩЕЕ.

Опыт Челябинской области, а также еще 7 участников пилотного проекта уже в ближайшее время будет предложен для изучения и широкого тиражирования российским регионам. В 2023 году Фонд планирует объявить конкурс на грантовую поддержку проектов по созданию Семейных многофункциональных центров, комплексно решающих проблемы семей с детьми. Намечено существенное расширение географии: к 2024 году планируется открыть еще как минимум в 15 субъектах Российской Федерации. Обновление структуры организаций социального обслуживания будет продолжаться и далее, с тем чтобы к 2027 году работа Семейных МФЦ стала обычной практикой для всех регионов страны.



ДОРОГОЙ ПЕРЕМЕН

Субъект Российской Федерации	Вологодская область
Комплекс мер	Комплекс мер Вологодской области «Дорога перемен»
Приоритетное направление	Социальная поддержка семей с детьми-инвалидами для обеспечения максимально возможного развития таких детей в условиях семейного воспитания, их социализации, подготовки к самостоятельной жизни и интеграции в общество
Конкурсная тематика Фонда	Содействие регионам в поддержке жизненного потенциала семей, воспитывающих детей с инвалидностью, на 2022 – 2023 годы ¹
Исполнитель	Департамент социальной защиты населения Вологодской области
Соисполнители	Департамент образования Вологодской области, департамент здравоохранения Вологодской области, БУ СО ВО «КЦСОН «Забота»
Сроки реализации	2022 – 2023 гг.
Цель	Содействие органам исполнительной власти Вологодской области в создании условий для повышения жизненного потенциала семей, воспитывающих детей с инвалидностью

Новый импульс в развитии региональной системы поддержки жизненного потенциала семей, воспитывающих особых детей, придал Комплекс мер «Дорога перемен», который реализуется в Вологодской области с 2022 года. Он направлен на развитие и формирование среды, способствующей подготовке детей с инвалидностью к самостоятельной жизни, повышению качества и доступности оперативной консультативной помощи, содействию родителям в организации развивающего ухода за детьми с тяжелыми множественными нарушениями развития.

«Дорогой перемен» охвачена вся территория Вологодской области. Мероприятия комплекса мер реализуют 43 организации различной ведомственной принадлежности: 31 – социальной защиты, 4 – образования, 1 – здравоохранения, 2 – правоохранительной направленности и 5 социально ориентированных и общественных некоммерческих организаций.

¹ По итогам конкурсного отбора Фонд поддержал 20 региональных комплексов мер

ПОДГОТОВКА ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ К САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ ЖИЗНИ.

В рамках комплекса мер «Дорога перемен» создано 36 новых служб по подготовке детей-инвалидов к самостоятельной жизни. Это школы для родителей, группы учебного сопровождаемого проживания, кабинеты социально-бытовой ориентации, центры полезной дневной занятости.

Направление социально-бытовой ориентации реализуют почти все учреждения, участвующие в комплексе мер. Для детей-инвалидов созданы программы, учитывающие их возраст и специфику развития.

Так, в специализированном доме ребенка города Вологды для самых маленьких работают группы «Ладушки» и «Сказка». Для детей дошкольного и младшего школьного возраста в Череповецком Комплексном центре «За-



Направление социально-бытовой ориентации реализуют почти все учреждения, участвующие в комплексе мер.

бота» – группа «Сами с усами», в поселке Нюксеница – группа «Домовята».

В группах используются самые разные формы и методы обучения, включающие поход по магазинам и приготовление пищи. Основной принцип самостоятельности – помощи дается столько, сколько это действительно необходимо.

Динамику отслеживают с помощью разработанного «Мониторинга социально-бытовых навыков», который показывает, на каком уровне находится сформированность социально-бытового умения.

С начала реализации комплекса мер услуги по социально-бытовой ориентации получили 328 семей, воспитывающих детей-инвалидов.

Слово родителям

Мама Коли, 14 лет: «Мы занимаемся в группе «Домовята» уже 9 месяцев, раньше Коля сам чистил зубы, ходил в туалет, мог одеться, но помощь по дому у него вызывала недоумение и было видно,

что он не понимает, для чего вообще это нужно. Сейчас он не только может со мной вместе подметать пол или пылесосить, но я могу отпустить его в магазин одного. Конечно, он покупает только хлеб и молоко, но я вижу, что есть развитие. Для матери особого ребенка самое главное – знать, что ребенок сможет жить сам».

ПОМОЩЬ В ОСВОЕНИИ ТЕХНОЛОГИЙ РАЗВИВАЮЩЕГО УХОДА.

Специалисты комплексного центра «Забота» города Череповца помогают родителям освоить методики развивающего ухода за детьми с тяжелыми множественными нарушениями развития. Рассказывают об особенностях детей с различными нарушениями в развитии. На занятиях затрагиваются темы ментальных нарушений, расстройств аутистического спектра, опорно-двигательного аппарата, слуха, зрения.



В группах используются методы обучения, включающие поход по магазинам.

В центре разработан тематический план по направлениям, актуальным для семей, воспитывающих детей с тяжелыми множественными нарушениями развития, проживающих в регионе. Специалисты, обладающие достаточным опытом, записали серию видеоуроков, которые были направлены во все учреждения, работающие с такими категориями семей в рамках комплекса мер.

Видеокурс включает темы: «Профилактика пролежней и просидней», «Позиционирование ребенка с ТМНР», «Развивающий уход», «Досуг ребенка с ТМНР», «Формирование навыков самообслуживания «Я сам», «Способы дополнительной и альтернативной коммуникации», «Оказание первой доврачебной помощи».

Цикл видеоуроков и индивидуальные консультации помогают освоить базовые навыки использования технических средств реабилитации: как пользоваться гамаками для мытья ребенка в ванне, как правильно использовать опору для спины, зачем нужен поручень и многое другое.

Наибольшей популярностью среди родителей особых детей пользуется

флеш-курс дистанционных обучающих роликов «Формируем сами (навыки приема пищи, посильного домашнего труда, безопасность дома, на улице и в интернете)».

Все консультационные и видеоматериалы дублируются на официальном сайте для родителей, воспитывающих особых детей, «Преодолеем вместе» в дополнительной вкладке «Видеоуроки». Информацией могут пользоваться родители детей-инвалидов, проживающих на всей территории области. О том, куда можно обратиться за пособием, санаторно-курортным лечением, консультацией иных профилей специалистов, также можно узнать на сайте «Преодолеем вместе».

Специализированная помощь уже оказана 152 родителям детей с тяжелыми множественными нарушениями развития.

Слово родителям

Мама Сони, 5 лет: «Так получилось, что нам вдвоем с дочерью пришлось переехать из другого города. Раньше мне с Соней помогала мама, а я работала. Моя дочь сама не ходит, очень сложно понять, когда и чего она хочет. Поест

и помыться – это целая история. У меня была паника, я ничего не понимала, изучала информацию в интернете, но вживую все это выглядело не совсем так и у меня снова ничего не получалось. Когда мы обратились в центр «Забота» за приспособлением для мытья в ванне, к нам прикрепили куратора, который пришел домой и показал, как правильно его крепить, как укладывать Сонечку, чтобы помыться. Кроме этого, нам дали развивающие игрушки и специальную посуду, которой она САМА может пользоваться, научили простым вещам: как я есть ложкой, вилкой, пить из чашки и др. Постепенно у меня появилось время для себя, я могу немного отдохнуть. Спасибо».

ДИСТАНЦИОННАЯ ПОМОЩЬ РОДИТЕЛЯМ.

У родителей особых детей из-за нехватки времени часто отсутствует возможность заниматься в группе или получать индивидуальные консультации

в учреждении. Еще больше затруднений вызывает потребность в посещении узкопрофильных специалистов семье из удаленных районов области. Благодаря реализации комплекса мер в 16 учреждениях социального обслуживания населения, здравоохранения, образования, социально ориентированных НКО, организована работа 16 дистанционных курсов для родителей детей с инвалидностью.

Дистанционная консультативная помощь – это обучающие и поддерживающие мероприятия в различных формах: семинары-практикумы, мастер-классы, информационные встречи, группы поддержки, родительские чаты с использованием мессенджеров и платформ. Мероприятия организуются с учетом потребностей семей в соответствии с программами курсов и по запросу родителей.

Так, в Вашкинском районе реализуется дистанционный курс «Реабилитация онлайн». Специалисты проводят занятия в прямом эфире по программам физиче-



С начала реализации комплекса мер проведено более 1000 дистанционных консультаций.



В настоящее время работают 20 групп кратковременного присмотра и ухода за детьми с инвалидностью.

ской и психологической реабилитации «Развиваемся вместе» и «Мир вокруг меня».

В Великоустюгском районе родители особых детей общаются онлайн в группе поддержки, где под руководством куратора обсуждаются самые «болевые точки»: «как принять своего ребенка», «простить себя», «жить в радости».

На базе центров психолого-педагогической и медико-социальной помощи Вологды, Череповца и Великого Устюга дистанционная консультативная помощь представляет собой целую систему. Вначале проводится диагностика развития ребенка, затем разрабатывается индивидуальная программа реабилитации, на основе которой записывается видеочикл индивидуальных занятий. Каждую семью, прошедшую такой курс, специалисты берут на сопровождение. Кроме того, им выдаются необходимые рекомендации и направления к другим профильным специалистам, в том числе медицинским.

С начала реализации комплекса мер проведено более 1000 дистанционных

консультаций для более 250 родителей, воспитывающих детей-инвалидов.

■ НЕКОТОРЫЕ ИТОГИ.

Комплекс мер Вологодской области по поддержке жизненного потенциала семей, воспитывающих детей инвалидов, «Дорога перемен» активно набирает обороты: создано 11 новых родительских сообществ, участниками которых являются 370 родителей; 24 службы по обеспечению кратковременного пребывания детей с инвалидностью, где работают 20 групп кратковременного присмотра и ухода и 4 группы социальных яслей, которые посещают 385 детей.

Кроме этого, активными участниками и помощниками при реализации комплекса мер стали волонтеры. 178 добровольцев Вологодской области прошли специальную подготовку и помогают детям-инвалидам.

В результате реализации комплекса мер помощь и поддержку получают 4 000 детей-инвалидов и 950 родителей.



ИНВЕСТИРУЙ В СЕМЬЮ, ИНВЕСТИРУЙ В ЛЮБОВЬ!



«ВМЕСТЕ К УСПЕХУ»: СОПРОВОЖДЕНИЕ СЕМЕЙ С НИЗКИМ УРОВНЕМ ДОХОДА

Субъект Российской Федерации	Республика Коми
Комплекс мер	Комплекс мер Республики Коми «Вместе к успеху», направленный на развитие социальной поддержки семей с низким уровнем дохода
Приоритетное направление	Содействие повышению качества жизнедеятельности детей в семьях с низким уровнем дохода
Конкурсная тематика Фонда	Развитие эффективных социальных практик, направленных на сокращение бедности семей с детьми и улучшение условий жизнедеятельности детей в таких семьях ¹
Координатор	Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Коми
Исполнители	Учреждения социальной защиты и социального обслуживания населения, центры занятости населения
Сроки реализации	2022 – 2023 гг.
Цель	Повышение качества условий жизнедеятельности детей в малоимущих семьях, проживающих на территории Республики Коми

2019 год стал стартовым для внедрения в Республике Коми социального контракта. Этот действенный механизм преодоления бедности и формирования экономической состоятельности семей с детьми позволил региону войти в число пилотных субъектов Российской Федерации по внедрению социального контракта с получением федерального софинансирования во всех муниципальных образованиях.

С целью комплексного сопровождения семей, заключивших социальный контракт, а также формирования мотивации к заключению социального контракта в Республике Коми при грантовой поддержке Фонда в 2022 году стартовал Комплекс мер «Вместе к успеху».

Отметим, что решение всех задач Комплекса мер осуществляется на основе межведомственного подхода. В этом случае сопровождение семей с низким

Целевые группы:

- дети из малообеспеченных семей;
- родители (законные представители), имеющие доход ниже прожиточного минимума, в том числе имеющие риск возможного развития семейного неблагополучия;
- специалисты организаций разной ведомственной принадлежности, занятых в сфере оказания социальных услуг малоимущим семьям;
- семьи с детьми, заключившие социальный контракт.

¹ По итогам конкурсного отбора среди субъектов Российской Федерации Фонд поддержал 17 региональных Комплексов мер.

уровнем дохода осуществляют представители разных ведомств.

СОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА: КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ И ОПРЕДЕЛЕНИЕ ВНУТРЕННИХ РЕСУРСОВ СЕМЬИ.

Изначально все начинается с консультирования семей в информационных кабинетах, созданных на базе учреждений социального обслуживания населения (в I полугодии 2022 года обратились 1264 гражданина).

С целью информирования семей об условиях заключения социального

контракта, а также о дополнительных мерах поддержки, распространяются информационные буклеты.

Далее специалистам важно выявить и мобилизовать внутренние ресурсы семьи. Чтобы семья смогла самостоятельно решать свои проблемы.

Для этого со взрослыми членами семьи проводится мотивационное интервью, которое помогает проанализировать мотивационную составляющую всех членов семьи, определить индивидуальные и профессиональные предпочтения, а также замотивировать граждан к заключению социального контракта и ответственному выполнению его обязательных мероприятий.



Важный инструмент в работе – мотивационное интервью.

В I полугодии 2022 года мотивационное интервью было проведено с 385 взрослыми членами семьи (в 2020–2021 гг. – с 1 637 гражданами).

Многие родители отмечают важность предварительной работы с психологом для поиска собственных ресурсов, помогающих в решении проблем. «После проведения мотивационного интервью и психологического консультирования я нашла в себе силы поменять свою позицию, найти другую работу и решить семейные проблемы», – отметила Е., воспитывающая двух несовершеннолетних детей.

СОПРОВОЖДЕНИЕ СЕМЬИ: В ФОКУСЕ – ДЕТИ.

Сопровождение семей осуществляет куратор. Он совместно с семьей разрабатывает индивидуальную программу сопровождения, координирует и контролирует ее реализацию посредством телефонной связи, приглашения членов

семьи в учреждение, при необходимости – патронажных посещений семьи. Мероприятия индивидуальной программы сопровождения семьи определяются в зависимости от ее ситуации и потребностей.

ПРОКАТ ПРЕДМЕТОВ ПЕРВОЙ НЕОБХОДИМОСТИ.

Среди семей, имеющих детей в возрасте до 7 лет, пользуются популярностью пункты проката предметов первой необходимости. Коляски, ходунки и другие предметы предоставляются во временное пользование на безвозмездной основе.

Многодетная семья К., воспитывающая ребенка с инвалидностью, выразила признательность за оказанную



В прокате есть все. И бесплатно.



Мы займем вашего ребенка, когда нужно.

поддержку: «Благодарим учреждение и специалистов за возможность воспользоваться пунктом проката. Мы взяли коляску и автокресло, что помогло нам решить проблему, сэкономить деньги и использовать их в других целях».

ГРУППЫ КРАТКОВРЕМЕННОГО ПРЕБЫВАНИЯ.

«С кем оставить ребенка?» Этот вопрос актуален для родителей, которым необходимо посетить какие-либо инстанции. Для таких случаев на базе учреждений социального обслуживания организована работа групп кратковременного пребывания, в которых специалисты осуществляют присмотр за детьми в возрасте от 3 до 10 лет, проводят игровые, познавательные и развлекательные мероприятия. В 2022 году данной формой работы охвачен 191 ребенок.

Семья М., заключившая социальный контракт с целью ведения личного подсобного хозяйства, отметила: «Социальный контракт нам помог развить подсобное хозяйство, теперь мы разводим кур, коз, занимаемся выращиванием растений и овощей, продаем продукцию жителям своего села. Но особенно много времени на начальном этапе нам приходилось уделять вопросам оформления и развития бизнеса. Возможность приводить в группу кратковременного пребывания двоих наших детей очень помогла нашей семье».

ПРОФИОРИЕНТАЦИЯ, ВРЕМЕННОЕ ТРУДОУСТРОЙСТВО И ФИНАНСОВАЯ ГРАМОТНОСТЬ.

Для ребят более старшего возраста предусмотрен ряд мероприятий,



Прицел на профориентацию.

способствующих их профессиональному самоопределению, временному трудоустройству, а также повышению финансовой грамотности.

В рамках программы «Юный стажер» с подростками на базе партнерских организаций проводятся профориентационные занятия, раскрывающие особенности таких профессий, как спортивный тренер, повар, биолог, почтальон, фотограф, костюмер, полицейский, спасатель, инспектор ГИБДД и др. Только в первом полугодии в профориентационных занятиях приняли участие 337 детей.

Ежегодно в Республике временно трудоустраивают 7 тысяч несовершеннолетних, из которых 1300 ребят воспитываются в малоимущих семьях.

В центрах занятости населения реализуется технология по профориентации и содействию в получении профессии несовершеннолетних из малоимущих семей «Профессариум»: специалисты проводят профориентационную диагностику несовершеннолетних, осуществляют консультирование детей и родителей по вопросам поступления в образовательные учреждения.

С целью организации времяпрепровождения несовершеннолетних в период летних каникул подросткам предлагается трудоустройство. Дети занимаются благоустройством и озе-

лением территорий школ, детских садов, спортивных сооружений, населенных пунктов; помогают ветеранам Великой Отечественной войны и семьям погибших воинов, инвалидам, людям старшего возраста; осваивают навыки торгового обслуживания, делопроизводства, библиотечарского дела, курьерской работы, участвуют в организации и проведении праздничных и спортивных мероприятий.

Чтобы не допустить повторения «сценария бедности» среди детей из малообеспеченных семей, их знакомят с миром финансов. И это не скучные лекции, а деловые и психологические игры. Игра «Карман» способствует осмыслению и исправлению финансовых ошибок и денежных неудач, игра «ПРО-Деньги» учит управлять ситуацией, планировать

траты, расходы, доходы, «Экономикус» обучает экономическому подходу к ресурсам, конкуренции и диверсификации в бизнесе и экономике. В рамках Комплекса мер «Вместе к спеху» на базе учреждений социального обслуживания населения открыто 8 клубов финансовой грамотности, мастерская по профориентации для несовершеннолетних, целью которых являются повышение уровня финансовой грамотности и мотивации к финансовой независимости, расширение экономического кругозора.

СОПРОВОЖДЕНИЕ СЕМЬИ: В ФОКУСЕ – ВЗРОСЛЫЕ.

Не обделены поддержкой и взрослые члены семей, участвующих в программе



Семейная программа выходного дня увлекательна и познавательна.



Формируем вместе позитивное досуговое пространство.

сопровождения. Для родителей, заключивших социальный контракт на осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности, на базе учреждений социального обслуживания, а также Центра предпринимательства Республики Коми создано специальное пространство для общения с действующими индивидуальными предпринимателями-наставниками, которые делятся деловым опытом, проводят обучающие семинары и консультации.

К сожалению, семьи с низким материальным достатком зачастую не имеют возможности самостоятельно организовать отдых детей и семейный досуг.

В рамках сопровождения семьям с детьми предлагаются различные

программы выходного дня. Например, в рамках программы «Семейные культпоходы» организуются культурно-развлекательные и спортивные мероприятия: совместные лыжные прогулки, катания на коньках, походы в театр, мастер-классы.

Для сплочения семей проводятся «Семейные фотопрогулки выходного дня», во время которых все члены семьи фотографируют объекты на предложенные или выбранные самостоятельно темы (природа, архитектура, фотографии к социально значимым датам), создают из фотографий слайд-шоу, которые представляют на тематических фотовыставках на базе учреждений социального обслуживания.

Среди семей проводятся турниры по настольным играм; на базе учреждений социального обслуживания и учреждений культуры организуются игротеки. Данный формат работы имеет также терапевтический и диагностический эффект, так как позволяет в процессе игры выявить, кто из членов семьи больше склонен инициировать конфликты, а кто решать; родители могут взглянуть на поведение своего ребенка в конфликтной ситуации со стороны, а также скорректировать свое поведение в повседневной жизни.

Мама двух детей Р., принимающая активное участие в «Семейной программе выходного дня», оставила отзыв: *«Участие в совместных мероприятиях с детьми сплотило нас, в обыденной суматохе забывается, что семья – это счастье, которое нельзя получить за деньги, это смысл жизни, ради которого стоит жить, это самые родные и близкие люди. Спасибо за возможность интересно провести время с детьми».*

С учетом специфики региона, связанной с большим количеством отдаленных населенных пунктов, организована деятельность выездной Службы социальной помощи «Социальный экспресс» на территориях муниципальных образований Республики Коми для семей, имеющих доход ниже прожиточного минимума. Семьям предоставляется психологическая, юридическая и иная квалифицированная помощь.

ВЗГЛЯД В БУДУЩЕЕ.

Актуальность и эффективность проводимой работы отмечают многие

специалисты. Так, руководитель АНО «Центр психологической помощи семье и детям «Штурвал» Смирнова Ольга поделилась своим мнением: *«Региональный комплекс мер «Вместе к успеху» дает возможность организовать сопровождение малоимущих семей, помочь им осознать пути решения. Мероприятия с детьми по профориентации и финансовой грамотности особенно важны и необходимы в нынешнее время».*

Стоит отметить, что все технологии, программы и мероприятия, начатые в рамках этого Комплекса мер продолжают свою реализацию и после, обеспечивая тем самым преемственность работы в Республике Коми.

После завершения реализации мероприятий в рамках Комплекса мер в 2023 году в текущую деятельность организаций, являющихся его участниками, будут включены как уже имеющиеся, активно развивающиеся, так и новые направления, виды и способы поддержки семей и детей. Мероприятия будут осуществляться за счет средств республиканского бюджета Республики Коми; внебюджетных средств организаций, предоставляющих услуги малоимущим семьям, семьям, имеющим риск развития семейного неблагополучия; а также за счет привлеченных средств в виде спонсорской помощи на реализацию наиболее социально значимых направлений деятельности и грантовых средств, полученных в результате участия в различных конкурсах, проводимых с целью повышения качества и расширения форм и видов поддержки малоимущих семей.



ТЫ В БЕЗОПАСНОСТИ!

Субъект Российской Федерации	Республика Башкортостан
Проект	«Ты в безопасности!»
Приоритетное направление	Помощь детям и семьям с детьми в кризисных ситуациях, обеспечение безопасности детей, сохранение детского населения
Исполнитель проекта	Республиканский центр семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей
Другие участники проекта	Аппарат Уполномоченного по правам ребенка в РБ; Управление по вопросам миграции МВД по РБ; ГУ МЧС России по РБ; КДН и ЗП при Правительстве РБ; органы муниципальной власти РБ; органы опеки и попечительства; учреждения системы социальной защиты и здравоохранения населения РБ
Срок реализации	01 июля 2022 г. – 30 июня 2023 г.
Цель	Повышение качества оказания помощи детям с психоэмоциональными травмами, в том числе детям, возвращаемым из зон боевых действий, посредством создания региональной опорной площадки

Одной из ключевых тем XIII Всероссийского форума «Вместе – ради детей!» стала помощь детям и подросткам с психоэмоциональными травмами. Ее актуальность подтверждали все специалисты. Ведь травмирующие, тяжело пережитые события, разрушающие ощущение безопасности, оказывающие сильное стрессорное воздействие, при котором организм уже не справляется с эмоциональной нагрузкой, всегда негативно отражаются на физическом и психическом здоровье ребенка, на способности к социализации и адаптации в окружающем мире. На сценарии всей его будущей жизни, в конечном счете.

Преодолеть такую ситуацию самостоятельно, без квалифицированной помощи, для ребенка нереально. И в профессиональном сообществе сегодня высоко внимание к коррекционно-реабилитационным практикам, позволяющим оказать такую помощь. Среди презентованных на Форуме программ и проектов, адресованных детям и подросткам с психоэмоциональными травмами, большой интерес вызвал проект с говорящим

названием «Ты в безопасности!», представленный делегацией Башкортостана. Он разработан и успешно реализуется специалистами Республиканского центра семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, который получил на старте проекта статус региональной опорной площадки.

В РЕАБИЛИТАЦИОННОМ ПРОСТРАНСТВЕ – ДЕТИ.

В целевую группу проекта включены 30 детей от 5 до 15 лет, которым требуется особое внимание и помощь различных специалистов. Это дети, оставшиеся без попечения родителей. Некоторые из них стали жертвами или свидетелями преступлений. Некоторые были возвращены из зон боевых действий в Сирии и Ираке. Несколько детей получили острые травматические расстройства из-за пожаров и иных чрезвычайных ситуаций.

Программы помощи разрабатывались, разумеется, с учетом жизненной



Занятия с психологом проходят активно и увлекательно.

ситуации каждого ребенка. Начиналась коррекционно-реабилитационная работа с оценки физического состояния и оказания медицинской помощи. При необходимости привлекались психиатр, невролог, клинический психолог, психотерапевт, дефектолог и другие профильные специалисты.

Для юных участников проекта предусмотрены индивидуальные занятия с психологом один или два раза в неделю. На них специалисты помогают своим подопечным осознать травмирующую ситуацию и оставить ее в прошлом. Вместе с психологом дети разбираются в собственных эмоциях и переживаниях, преодолевают преследовавшие их страхи, учатся справляться с гневом и вспышками агрессии. В своей работе специалисты применяют различные методики игровой терапии, арт-терапии, психосинтеза, когнитивно-поведенческой терапии, помогающие смоделировать ситуации, в которых ребенок оказывается в сложных, опасных обстоятельствах и может успешно с ними справиться. Также дети

осваивают релаксационные техники, позволяющие снизить стрессорное напряжение.

Для проведения следственных действий, а также коррекционной работы с детьми, пострадавшими от преступных посягательств, в том числе сексуального характера, в рамках проекта оборудован специальный кабинет – «зеленая комната». По сути, это две комнаты, разделенные перегородкой с зеркалом Гезелла. Комната, где находится ребенок с психологом, оборудована системой видеозаписи. Во второй комнате располагаются следователи и законные представители потерпевшего. Они видят, как ведет себя ребенок, слышат, что он говорит, через микронаушник могут попросить психолога задать тот или иной вопрос. А ребенок видит только зеркало на стене и общается только с психологом, которому легче довериться тет-а-тет и рассказать о том, что пришлось пережить. Таким образом, не происходит допросов «при всех», наносящих дополнительную травму, а в суде используется только видеозапись.

Сложны для реабилитации психоэмоциональные травмы, которые получают дети, побывавшие в зоне боевых действий. Им довелось видеть раненых, искалеченных людей, они чувствовали страх родителей и других взрослых, пережили ужас от бомбардировок, взрывов снарядов, грохота военной техники совсем рядом. Может быть, на их глазах погибли близкие. Восстановление после таких тяжелых испытаний специалисты начинают на уровне физиологических реакций. Иными словами, прежде чем говорить о какой-либо коррекционной работе, необходимо добиться того, чтобы дети не вздрагивали и не забывались в панике в угол при резких, громких звуках, чтобы они почувствовали себя в безопасности.

Важный этап работы – помощь детям и подросткам целевой группы в социальной адаптации. Психологи прилагают все усилия, чтобы они поверили: окружающий мир не враждебен, не настроен против них, в нем много добрых, равнодушных взрослых, которым можно и нужно доверять. И среди сверстников они обязательно смогут найти верных друзей. Преодолеть замкнутость и различные психологические барьеры, окунуться в атмосферу беззаботного, защищенного детства помогают поездки в лагерь отдыха, которые организуют для участников проекта.

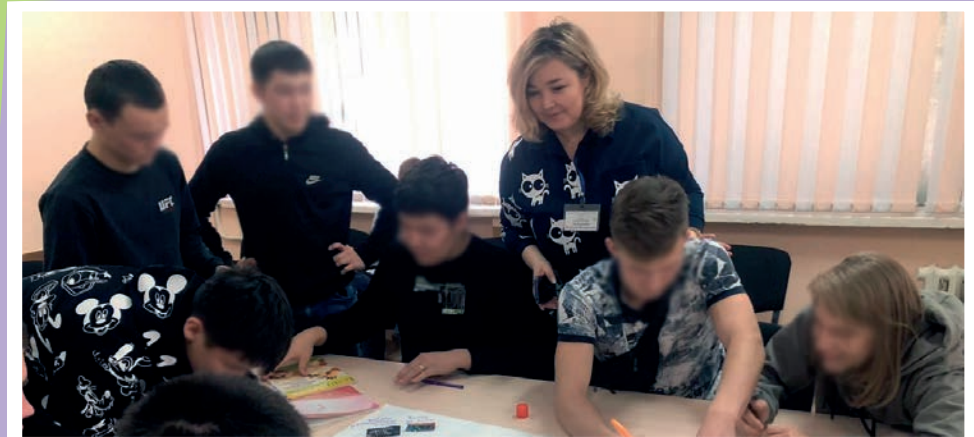
В РЕАБИЛИТАЦИОННОМ ПРОСТРАНСТВЕ – ВЗРОСЛЫЕ.

Необходимым условием создания комфортной и эффективной реабилитационной среды для ребенка является заинтересованное, а главное – корректное участие значимых взрослых. Поэтому в рамках проекта «Ты в безопасности!» особое внимание уделяется работе с родителями, близкими родственниками и педагогами. Главная задача – разъяснить, какие признаки психоэмоциональной травмы можно и нужно отмечать, как она отражается на состоянии ребенка, каковы отсроченные последствия. Специалисты

стараятся донести: любые травмирующие ситуации, даже те, которым взрослые не придают значения, могут спровоцировать деформации личности, которые в итоге приведут к социальной дезадаптации ребенка, его неуспешности в будущей жизни.

Психологи Центра регулярно организуют тематические семейные тренинги и родительские собрания в школах. Вопросы на них обсуждаются очень серьезные. Какие бывают психотравмы, как они влияют на становление личности? Может ли психологическая травма, полученная ребенком вне семьи, стать причиной детско-родительских конфликтов? Как помочь ребенку, пережившему психотравмирующую ситуацию, как обеспечить ему чувство безопасности? Кстати, на таких занятиях родители «прорабатывают» и собственные переживания, что позволяет лучше понимать своего ребенка.

Для педагогов, школьных психологов, заместителей директоров школ по воспитательной работе, классных руководителей регулярно проводятся педагогические советы, круглые столы и обучающие семинары, на которых разбирается само понятие психологической травмы, разъясняются ее причины и последствия. В ходе проекта уже более 250 специалистов, работающих с детьми,



На психологическом тренинге – группа подростков.

приняли участие в мероприятиях на такие темы, как «Профессиональная поддержка детей, переживших травматический опыт», «Детские психологические травмы и их профилактика в условиях образовательного учреждения», «Структура диагностической и коррекционной помощи детям с психотравматическим опытом».

«На практике мы сталкиваемся с тем, что дети с психологической травмой, особенно из замещающих семей, часто привлекают к себе негативное внимание, вызывают отторжение. Основной причиной этого является недостаток информированности и навыков общения с такими детьми, – отмечает психолог Республиканского центра семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, Валентина Ефимовских. – Понимание особенностей детей, перенесших утрату, переживших стресс, повышение компетентности специалистов в данном вопросе позволят снизить риск тяжелых последствий пережитой психоэмоциональной травмы».

И родители, и педагоги отмечают: уже одно понимание того, что же на самом деле происходит с ребенком, приносит огромное облегчение. *«Мы как будто вышли из тесной комнаты, заполненной вместо воздуха давящей безысходно-*

стью. Вышли и плотно закрыли за собой дверь», – говорит Анна З., приемная мама четырнадцатилетней Ирины, одной из участниц проекта.

НАДО НАУЧИТЬСЯ С ЭТИМ ЖИТЬ.

В тот день в школе Ира вела себя как обычно. Вроде бы... Но опытный школьный психолог обратила внимание на физическую и эмоциональную напряженность, странную отрешенность во взгляде и предположила, что с девочкой что-то произошло. Специалисту удалось вывести ее на откровенный разговор. Выяснилось, что Ира стала жертвой сексуального насилия. Это случилось накануне, после дискотеки, на которую Ира ходила с подружками. Девочки шли домой по достаточно оживленной улице, рядом остановилась машина. Симпатичный, улыбчивый мужчина лет тридцати предложил подвезти. Подружки отказались – они уже были почти дома, а Ире было еще далеко идти, и она села рядом с водителем. Ну а дальше...

Психолог помогла девочке успокоиться и уговорила рассказать все маме. Домой к Ире они пришли из школы вместе. Анна была в шоке: *«Вернулась она не так уж*



Семинар для педагогов и школьных психологов. Тема: «Трудное поведение приемных детей в школе. Пути преодоления».

поздно – около одиннадцати. Пришла домой, умылась, прошла в свою комнату, переоделась, легла спать... Я и подумать не могла, что с ней случилось такое!». Тем же вечером по совету школьного психолога мама с дочкой обратились к специалистам проекта «Ты в безопасности» и стали его участниками.

Получив подтверждение медиков, что серьезной опасности для физического здоровья пострадавшей девочки нет, специалисты Центра составили для нее программу психологической помощи. Пришлось работать с целым комплексом сильнейших переживаний: чувство вины, стыда, безысходности, со страхом из-за того, что «все узнают», с безразличным отношением к собственному телу. Поддержку психологов получила и приемная мама, которая испытывала сильный стресс и острое чувство вины за то, что «не уследила» за дочерью и позволила ей пойти на ту злополучную дискотеку. Специалистам центра удалось убедить Анну и Ирину обратиться в полицию. Вскоре подозреваемый в преступлении был найден и началось следствие.

Постепенно психоэмоциональное состояние девочки стало улучшаться, и свое отношение к произошедшему она

изменила. «Сначала у меня в голове все перемешалось. Было очень противно и стыдно. Я ругала себя: зачем поехала, зачем поддалась... Сейчас я понимаю: случилось то, что случилось, – надо научиться с этим жить. Знаю, что я не одна, рядом со мной моя мама, психологи, которые понимают. Обидно, конечно, и я злюсь на этого мужчину. Успокаивает то, что он понесет наказание. Я же постараюсь никогда больше не совершать таких глупых ошибок», – говорит Ира.

NB Когда мы готовили к публикации этот материал, работа по проекту «Ты в безопасности!» продолжалась. Его юным участникам требовалось еще много профессионального внимания и заботы. Но позитивные изменения были уже очевидны: у всех 30 детей удалось снизить уровень тревожности и психоэмоционального напряжения, улучшить общее самочувствие. Важно, что каждый последующий день работы приносит в «профессиональную копилку» специалистов уникальный опыт. А это значит, что в будущем помощь детям, пережившим травматический опыт, станет еще более эффективной.



**ПРОВОДИТЕ
ВРЕМЯ
С СЕМЬЕЙ!**



В ФОКУСЕ ВНИМАНИЯ – НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИЕ МАМЫ

Субъект Российской Федерации	Нижегородская область
Проект	«По дороге к новой жизни»
Приоритетное направление	Профилактика семейного неблагополучия и социального сиротства детей, восстановление благоприятной для воспитания ребенка семейной среды
Конкурсная тематика Фонда	Конкурсный отбор инновационных социальных проектов, направленных на развитие эффективных практик социально-психологической поддержки несовершеннолетних матерей, нуждающихся в помощи и поддержке государства ¹
Исполнитель проекта	Центр социальной помощи семье и детям Городецкого района Нижегородской области
Другие участники проекта	Органы исполнительной власти, органы опеки и попечительства и органы системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Городецкого МР; учреждения системы здравоохранения, образования; СО НКО, коммерческие организации
Срок реализации	Апрель 2021 г. – сентябрь 2022 г.
Цель	Создание районной межведомственной комплексной системы оказания своевременной социальной и психологической помощи юным матерям и их семьям, организация их полноценной жизнедеятельности в новом социальном статусе с пролонгированным результатом

«По дороге к новой жизни» – так называется проект, который специалисты Центра социальной помощи семье и детям Городецкого района Нижегородской области адресовали беременным девочкам-подросткам и несовершеннолетним мамам с малышами, нуждающимся в помощи и поддержке государства. Направлен он на оказание комплексной помощи юным мамам (возраст участниц проекта 15 – 17 лет) и их детям. Но главными, можно сказать жизнеопределяющими, задачами проектной работы являются предотвращение прерывания беременности и отказов от новорожденных.

Проект предусматривал формирование на территории Городецкого района

межведомственной системы социальной помощи девочкам-подросткам, для которых ранняя беременность стала стрессовой ситуацией и вопрос «Быть или не быть мамой?» не имеет однозначно положительного ответа. Для построения такой системы усилия объединили представители муниципальных органов власти и специалисты профильных учреждений различной ведомственной принадлежности. Опорной площадкой, позволяющей апробировать современные технологии социально-психологической поддержки несовершеннолетних мам и оперативно внедрять их в практику, стал Центр социальной помощи семье и детям Городецкого района.

¹ На конкурс поступило и зарегистрировано 39 заявок из 26 субъектов Российской Федерации. Фонд поддержал 19 проектов из 18 субъектов Российской Федерации.



Тренинги личностного развития «Жизнь в твоих руках» направлены на формирование психологической готовности к материнству и рождению ребенка.

ШАГ ПЕРВЫЙ. ПОНЯТЬ, ЧТОБЫ ПОМОЧЬ.

Стартовал проект с создания на базе опорной площадки Службы поддержки несовершеннолетних матерей. Психологи, социальные работники и другие специалисты, включенные в деятельность новой структуры, поставили перед собой задачу сформировать единое межведомственное профессиональное сообщество, способное создать доброжелательную среду, позволяющую максимально эффективно организовать сопровождение для юных мам и беременных девочек-подростков.

Отправной точкой работы стало выявление потенциальных подопечных. Для этого было налажено взаимодействие со специалистами учреждений системы здравоохранения, прежде всего женских консультаций и Центра планирования семьи и репродукции Городецкой центральной районной больницы. Располагая первичной информацией, они убеждали (со всей деликатностью, но при этом

аргументированно) девочек и их семьи обратиться в Службу. Так в целевую группу вошли 12 человек: 7 беременных несовершеннолетних, сомневающихся в необходимости рождения ребенка, и 5 юных мам, находящихся на грани принятия решения о том, чтобы оставить ребенка в роддоме.

Следующим шагом стала комплексная психологическая диагностика. Она включала исследование жизненной ситуации, эмоционального состояния подопечных, оценку рисков и внутренних ресурсов. Результаты показали, что у всех девочек целевой группы высок уровень раздражительности. Негативные эмоции, которые сложно контролировать, часто «выливаются» в конфликты с окружающими. У 10 участниц проекта выявлена депрессия, наблюдаются панические атаки. У 7 человек отмечается высокий уровень тревожности: они не уверены, что могут благополучно родить ребенка и справиться с воспитанием. Практически все юные мамы находятся в состоянии

постоянной усталости, подавленности, апатии. Они не справляются с уходом за младенцем, сомневаются, что смогут быть хорошей матерью. Коротко говоря, состояние участниц проекта иначе как кризисным назвать было сложно. И выход из этого кризиса им необходимо было помочь найти.

**ШАГ ВТОРОЙ.
ПОДДЕРЖИВАЮЩАЯ
СРЕДА: СОЗДАЕМ
ВМЕСТЕ.**

Адресная «работа со случаем» предусматривала особенное внимание к девочкам целевой группы со стороны медиков. Для них было организовано акушерско-гинекологическое ведение беременности, обеспечена лечебно-профилактическая помощь во время вынашивания ребенка и в послеродовой период. Необходимый медицинский патронаж, разумеется, получали и новорожденные – их здоровье курировали неонатологи и другие специалисты Городецкой ЦРБ. Заботливое и профессиональное отношение врачей, безусловно, благотворно влияло на маленьких мам. Оно создавало чувство защищенности, помогало каждой

из них поверить: и с ней, и с ребенком все будет хорошо.

Над тем, чтобы укрепить в девочках такую уверенность работали психологи Службы поддержки несовершеннолетних матерей, которые проводили индивидуальные консультации, групповые занятия. Большой популярностью, например, пользовались тренинги личностного развития «Жизнь в твоих руках», направленные на формирование психологической готовности к материнству и рождению ребенка, на то, чтобы девочка-подросток смогла принять себя в новом качестве – в качестве МАМЫ.

Востребован был цикл занятий по программе «В ожидании чуда», на которых участницы проекта формировали навыки здоровьесберегающего поведения во время беременности и после родов. Также проводились практико-ориентированные семинары «Я – мама». На них патронажные сестры и медицинские психологи рассказывали девочкам о грудном вскармливании, о том, как построить режим дня новорожденного, как его купать, как делать массаж, как заниматься с ним гимнастикой и закаливающими процедурами, как создать безопасное пространство для малыша первого года жизни.

Инструменты помощи.

- В рамках проекта «По дороге к новой жизни» организована межведомственная бригада экстренного реагирования, в работе которой наряду со специалистами Центра социальной помощи семье и детям принимали участие специалисты Городецкой ЦРБ и представители администрации Городецкого муниципального района.
- В Центре социальной помощи семье и детям открыт пункт проката «Выручайка», где юные мамы могли получить в безвозмездное пользование предметы первой необходимости для новорожденного ребенка.
- В Центре социальной помощи семье и детям создан многофункциональный кабинет психологической помощи, где проводилась консультативная и коррекционная работа с несовершеннолетними беременными и юными матерями, а также их семьями. В том числе в дистанционном формате.



Социально-психологические тренинги «Ближний круг» помогают активизировать внутренние ресурсы для разрешения сложившихся жизненных проблем и улучшить внутрисемейные отношения.

Важной составляющей проекта стала работа с семьей несовершеннолетней мамы, направленная на сохранение и восстановление родственных связей. Для родителей девочек было организовано индивидуальное психологическое консультирование, предлагалась программа социально-психологических тренингов «Ближний круг», направленная на активизацию внутренних ресурсов, необходимых для разрешения сложившихся жизненных проблем, и улучшение внутрисемейных отношений. Для них также был разработан социально-психологический тренинг «С тобой, ради НАС». На нем, кстати, предоставлялась возможность наладить отношения отцу юной мамы и отцу малыша.

**ШАГ ТРЕТИЙ.
УСТАНОВКИ НА
БЛАГОПОЛУЧНОЕ
БУДУЩЕЕ.**

Психологи, педагоги, сотрудники социальных служб и другие специалисты,

работавшие в команде проекта, огромное внимание уделяли тому, чтобы настроить девочек на серьезное, по-взрослому ответственное отношение к своей будущей жизни. Прежде всего ради ребенка. Участницам проекта оказывали содействие в продолжении обучения, помогали в профессиональном самоопределении. Специалисты районного Центра занятости помогли участницам в трудоустройстве (конечно, с учетом их нового социального статуса и возможностей).

Действенную поддержку девочки получали в пункте социально-правового консультирования «Прав-да!». Там юным мамам предоставляли информацию по самому широкому кругу социально-правовых вопросов: о мерах социальной поддержки и возможностях улучшения материального положения, о правах беременных женщин и имеющих детей, о льготах, которые им полагаются.

«Как показала практика, многие несовершеннолетние мамы в силу юного возраста не способны самостоятельно обращаться в те или иные организации.



Быть мамой – это прекрасно! На мастер-классе «Гармония красоты и здоровья».

Зачастую они попросту не знают о тех мерах социальной поддержки, которые для них предусмотрены на федеральном уровне и в регионе, – отмечает заместитель директора Управления социальной защиты населения Городецкого района Светлана Богомолова. – Наша задача – информировать молодых мам, помогать им, чтобы социальные выплаты стали для них доступны. И неудобства мы стремимся свести к минимуму. В этом большую роль играют выездные мероприятия. Молодой маме не нужно думать, с кем оставить малыша, чтобы пойти оформлять различные заявления и документы: специалисты принимают их прямо на дому».

Важным направлением проекта стало развитие программы наставничества. В нее включились педагоги, сотрудницы социальных служб и администрации района – успешные женщины, состоявшиеся в семейной жизни, в материнстве,

в профессии. Пройдя обучение на специальных тренингах, они взяли шефство над юными мамами, делились своим опытом, знаниями, житейской мудростью. «Я – наставник молодой мамы, – рассказывает начальник отдела социальной политики семьи Управления социальной защиты населения Городецкого района Наталья Звонилова. – Это значит, что я являюсь связующим звеном между ней и различного рода административными ресурсами. Я с удовольствием делаю все, чтобы девочка получила поддержку, которая так нужна ей и ребенку в первые месяцы жизни, чтобы она, как бы трудно ни началась история ее материнства, смогла в полной мере ощутить, какое это счастье – быть мамой».

Отметим, что простой, безоблачной предыстории нет ни у одной участницы проекта. Но у каждой есть внутренняя сила, а главное – много душевного тепла и любви для малыша. В этом девочкам

помогли убедиться специалисты Службы поддержки несовершеннолетних матерей, которые вместе со своими подопечными делали очень важные шаги по дороге к новой жизни. Вот только один тому пример.

ПРО МАМУ ОКСАНУ И ЕЕ РЫЖЕЕ СОЛНЫШКО.

У пятнадцатилетней Оксаны случился бурный роман с десятиклассником из соседней школы. Закончился он довольно быстро: парень бросил ее после того, как узнал о беременности. Сказать, что девочка была не готова к таким переменам в жизни – значит, не сказать ничего. Кто посоветует, что делать? К кому обратиться? Не к родителям – точно. Рассказать им о случившемся Оксана панически боялась. Уж лучше сбежать из дома!

«Добрые» подружки посоветовали простой выход – избавиться от беременности. С этим решением замирающая от страха девочка пришла в женскую консультацию. А там все пошло по другому сценарию... Врачи, убедившись, что беременность протекает нормально, уговорили не спешить с необратимым поступком, а для начала побывать в Центре социальной помощи семье и детям. И тут же по мобильному телефону связали Оксану со Службой поддержки несовершеннолетних матерей. Первая встреча с психологом была долгой. В результате стрессовое состояние удалось снять. Выяснилось, что с родителями у девочки отношения неплохие. Просто она боится эмоциональной реакции, скандала, осуждения, которые ей кажутся неизбежными.

После нескольких индивидуальных встреч с психологом Оксана стала участвовать в групповых тренингах «Жизнь в твоих руках», а меж тем специалисты пригласили к разговору папу и маму. Те были шокированы ситуацией. А более

всего тем, что дочь была готова втайне сделать аборт. Психолог помогла родителям продумать правильную стратегию общения и встреча «на троих» прошла хоть и не без эмоций, но достаточно конструктивно. Постепенно отношения с родителями наладились, и на одной из консультаций Оксана со смехом рассказала психологу, что они уже зовут друг друга не иначе как «бабуля» и «дедуля».

Девочка стала активной участницей проекта, выполняла все рекомендации врачей и психологов, освоила на домашнем обучении программу девятого класса, занималась на онлайн-курсах английского языка и компьютерного дизайна. С особым удовольствием Оксана на занятиях в Центре осваивала всякие «мамские штуки» и очень скоро научилась ловко купать, переодевать малыша. А в положенный срок на свет появился маленький Ванечка со смешными рыжими кудряшками на макушке. «Какой же он славный! Рыженький, как солнышко! Страшно подумать, что его у меня могло не быть», – говорит счастливая молодая мама.

ВМЕСТО РЕЗЮМЕ.

«Главным результатом проекта для нас стало то, что все девочки сохранили своих малышей: в целевой группе не было ни абортов, ни отказов от новорожденных, – рассказывает заместитель главы администрации Городецкого муниципального района Татьяна Смирнова. – Важно и то, что специалисты Центра социальной помощи семье и детям приобрели хороший практический опыт, который позволит и дальше успешно помогать юным мамам. Помогать для того, чтобы они поняли: материнство – величайшее счастье, ради которого можно преодолеть самые трудные жизненные ситуации».



ПОМОЩЬ РЯДОМ. ПОМОЩЬ ДОМА.

Субъект Российской Федерации	Удмуртская Республика
Проект	Организация деятельности социальной службы «Микрореабилитационный центр»
Приоритетное направление	Содействие поддержке здоровья детей с инвалидностью, преодолению причин потери детского населения
Конкурсная тематика Фонда	Конкурсный отбор инфраструктурных проектов по созданию специализированных социальных служб, оказывающих помощь детям и семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации
Исполнитель проекта	Республиканский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Адели»
Другие участники проекта	Комплексные центры социального обслуживания населения городов Можги, Сарапула, Балезинского, Дебесского, Игринского, Кезского Малопургинского, Красногорского, Юкаменского, Ярского районов Удмуртской Республики; Сарапульская городская детская больница, благотворительные и общественные организации
Срок реализации	Апрель 2021 г. – сентябрь 2022 г.
Цель	Обеспечение качества, доступности и непрерывности реабилитационных услуг для детей-инвалидов и детей с ОВЗ; координация деятельности специалистов, оказывающих услуги семье с ребенком-инвалидом; обучение родителей и лиц, осуществляющих уход за ребенком, приемам реабилитации и абилитации в домашних условиях

По данным статистики к началу 2021 года в Удмуртии на социальном обслуживании в профильных учреждениях находились 3376 детей с особенностями развития. При этом приезжать на реабилитацию в столицу республики могли далеко не все из них. Да и получение помощи в районных реабилитационных центрах для многих было сопряжено с большими трудностями. Дело в том, что из упомянутых детей 1625 человек проживает в сельской местности, в отдалении от крупных городов. А 265 человек – это маломобильные дети с тяжелыми множественными нарушениями развития.

В помощь тем, у кого нет возможности с необходимой регулярностью посещать

реабилитационные центры (отделения), специалистами реабилитационного центра «Адели» – ведущего учреждения региона по работе с детьми-инвалидами – была создана новая инфраструктура: социальная служба под названием «Микрореабилитационный центр». Она позволила объединить современные технологии и практики, чтобы выстроить с их помощью реабилитационный маршрут для конкретной семьи и обеспечить каждому ребенку качественную, и что особенно важно, непрерывную помощь. Специалисты, включенные в реализацию данного проекта, действовали сразу в нескольких направлениях, которые на практике эффективно дополняли друг друга.

¹ На конкурс поступило и зарегистрировано 115 заявок из 49 субъектов Российской Федерации. Фонд поддержал 49 проектов из 37 субъектов Российской Федерации.



Консультация специалистов выездной бригады.

ВСЕ, ЧТО НУЖНО, – ДОМА.

Одна из важных задач, на решение которой направили свои усилия специалисты проекта, – создание для ребенка уникального реабилитационного пространства в домашних условиях. Этот процесс начинался с визита (по договоренности с семьей) междисциплинарной мобильной бригады. В нее были включены врач-педиатр, невролог, инструктор ЛФК, педагог-психолог, логопед и другие специалисты, которые проводили комплексную диагностику, оценивали состояние и потребности ребенка. По результатам составлялась индивидуальная программа реабилитации и абилитации, подбирались необходимые оборудование. Его перечень достаточно широк: ходунки, тренажеры, ортопедические велосипеды, вертикализаторы, средства альтернативной и дополнительной коммуникации, интерактивные логопедические комплексы, сенсорное, тактильное, развивающее, игровое оборудование, оборудование для лечебной физкультуры и многое, многое другое.

Специализированное оборудование предоставлялось на время реабилитационного курса бесплатно. Родители проходили подробный инструктаж по его применению, получали все необходимые указания и рекомендации о том, как правильно организовать жизненное пространство ребенка, чтобы оно способствовало реабилитации и развитию. Далее начинались систематические занятия, которые вели родители под патронажем (онлайн и очно, во время плановых визитов) специалистов.

«Как показывает практика, домашняя реабилитация становится хорошим дополнением к программе лечения, которое ребенок получает в медицинском учреждении, и многократно повышает его эффективность. Курс реабилитации, как правило, разрабатывается краткосрочный, рассчитывается он на месяц-полтора. Далее оборудование передается другим детям, которые в нем нуждаются. Но это не означает, что для данного ребенка возможности домашних занятий исчерпаны. Специалисты центра, оценив результаты, обязательно проинструктируют, как их закрепить. Необходимое

Нурзада К., мама двухлетнего Тимура (нарушения функций опорно-двигательного аппарата и ЦНС)

Я благодарна специалистам, которые привезли нам, живущим в маленьком городке, современное оборудование, помогли создать дома настоящий реабилитационный центр. Я и не догадывалась раньше, как много могу сделать для сына! Еще совсем недавно он и переворачиваться толком не мог, но после комплекса ЛФК с футболом и упражнений на тренажере Гросса, которые мы выполняли практически каждый день, Тимур заметно окреп, самостоятельно переворачивается, пытается ползать и даже, цепляясь за опору, вставать. Мы этого добились вместе с ним! Скоро будем осваивать потихоньку ходунки. Уверена, у нас все получится.

для этого реабилитационное и развивающее оборудование родители могут получить безвозмездно в пункте проката, открытом в рамках проекта», – рассказывает директор центра «Адели» Людмила Чеснокова.

ПРИЕМ ВЕДУТ ПРОФИ.

В маршрут комплексной реабилитации, который прокладывает для своих подопечных команда службы «Микро-реабилитационный центр», обязательно включаются индивидуальные консультации и занятия с профильными специалистами, которые проводятся также на дому 1–2 раза в неделю. За полтора года реализации проекта междисциплинарные бригады реабилитационного центра «Адели» и его филиалов в городах Глазове и Можге осуществляли регулярные выезды в 11 муниципальных образований Удмуртской Республики.

Состав команды всегда формировался с учетом запросов и потребностей родителей и детей. Он включал в себя не только врачей и педагогов, но и специалистов по сенсорной интеграции, инструкторов ЛФК, эрготерапевта. На индивидуальных занятиях по лечебной физкультуре дети укрепляли мышечный корсет и вестибулярный аппарат, развивали координацию движений. На занятиях с логопедами,

психологами и педагогами они выполняли пальчиковые и артикуляционные упражнения, расширяли когнитивные, коммуникативные, социальные навыки, необходимые в повседневной жизни, учились по возможности самостоятельно себя обслуживать.

Специалистами и родителями отмечено, что за время курса домашней реабилитации у юных подопечных службы «Микро-реабилитационный центр» укреплялась мелкая и артикуляционная моторика, обогащался словарный запас. Дети начинали лучше понимать эмоциональное состояние окружающих людей, учились управлять своим поведением и эмоциями, взаимодействовать с педагогом и окружающими.

«Важнейшая задача специалистов во время домашних занятий не только разъяснить родителям специфику психофизического развития ребенка, но и наглядно продемонстрировать возможности коррекции нарушений. Это позволяет папам и мамам почувствовать себя уверенней, помогает лучше понимать своего ребенка, мотивирует активнее участвовать в реабилитационном процессе», – говорит заведующая отделением «Региональный ресурсно-методический центр по комплексной реабилитации и абилитации детей-инвалидов и ранней помощи», специальный психолог Валерия Чигвинцева.



Специалисты «Микро-реабилитационного центра» помогают настроить вертикализатор.

НЕОКОНЧАТЕЛЬНЫЕ ИТОГИ.

За год работы службы «Микро-реабилитационный центр», созданной на базе Республиканского реабилитационного центра для детей и подростков с ограниченными возможностями «Адели», комплексную помощь в домашнем формате получили (и продолжают получать) 120 детей-инвалидов от раннего до подросткового возраста. Из них 65 (54%) детей с тяжелыми множественными

нарушениями развития. Специалисты считают эти цифры серьезной заявкой на то, что новая инфраструктура имеет большой потенциал и ее необходимо развивать во всех профильных учреждениях региона. Чтобы качественная, непрерывная реабилитация стала доступной любому особенному ребенку, вне зависимости от того, где живет семья – в административном центре, в маленьком городке или отдаленном селе.



Маргарита Д., мама девятилетней Алины (ДЦП, задержка психоречевого развития)

Але очень понравились занятия с инструктором ЛФК, дефектологом и эрготерапевтом! Мне кажется, моя дочка им поверила. Она старательно выполняет все задания и со специалистами, и потом, когда мы «работаем» с ней самостоятельно – на вертикализаторе, на специальном велотренажере. И результат очевиден: за месяц у Алины заметно уменьшились спазмы в кистях рук, ей легче держать прямо спину и голову. У девочки стала более понятной речь, она научилась произносить короткие фразы, объяснять, пусть с помощью специальных карточек, чего она хочет. А еще Алина теперь умеет сама застегивать пуговицы, причесываться, старается кушать самостоятельно. И очень расстраивается, когда проливает компот или роняет кашу с ложки. А я ее успокаиваю: все это мелочи, которые скоро забудутся. А впереди у нас много достижений, которым мы будем радоваться вместе.

ВЕКТОРЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ

ПАРТНЕР ФОНДА – РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР «СЕМЬЯ», ТЮМЕНСКАЯ ОБЛАСТЬ

В рубрике «Школа профессионального мастерства» мы продолжаем знакомить вас, уважаемые читатели, с работой стажировочных площадок Фонда. В 2022 году ведущие специалисты ряда учреждений, на базе которых работают такие площадки, вошли в число лидеров XI Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере социального обслуживания. Мы решили пообщаться с несколькими победителями и, расширив круг тем, поговорить не только об опыте организации стажировок. Наши собеседники – директор Тюменского социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних «Семья» Елена Перминова и ее заместитель Алена Матюханова.

ПЕРМИНОВА ЕЛЕНА ВЛАДИМИРОВНА, директор Тюменского регионального центра «Семья».

1 место в специальной номинации «Успех года» (лучший руководитель организации социального обслуживания).

ПАРТНЕРСТВО КАК ФАКТОР РОСТА

– Елена Владимировна, ваш центр участвовал в реализации более 20 областных программ, направленных на помощь разным категориям семей с детьми. Все эти программы получили поддержку Фонда. Что в плане развития социальной сферы региона и профессионального роста специалистов дает такое партнерство?

– Возможности профессионального развития открываются с момента подготовки заявки для участия в конкурсном отборе. Формируя программу или проект, мы анализируем и обобщаем работу учреждения, а также весь опыт, накопленный в территории. Это мотивирует каждого участника региональной команды упорядочить свои действия, а также дает возможность связать во-

едино подчас разрозненную межведомственную работу, сделав ее более современной, оперативной, а значит – более эффективной.

– Можете привести примеры?

– Взять хотя бы работу с подростками, склонными к девиантному поведению, и их семьями. В этом направлении мы модернизировали инфраструктуру учреждений, реализовали много цифровых решений. Например, была актуализирована региональная информационная система. Индивидуальная профилактическая работа с ребенком теперь не фиксируется на бумажных носителях. Все материалы собраны в единой программе, и в онлайн-ситуации видят все: социальные службы, представители КДН и ЗП, специалисты

системы образования, здравоохранения. Даже службы занятости.

– И в итоге?..

– В итоге многократно повышается скорость получения информации и скорость принятия решения специалистом. Ведь раньше как было: скажем, выявили неблагополучную семью, где дети не посещают школу или склонны самовольно уходить из дома. Педагоги писали обращение в КДН – на это отводилось дней 5. Там документ рассматривали и, в свою очередь, составляли запросы в другие органы, например, соцзащиту... Там выясняли, известна ли им эта семья, что уже предпринималось для помощи и так далее... Документооборот занимал по несколько недель, и с семьей в это время никто не работал.

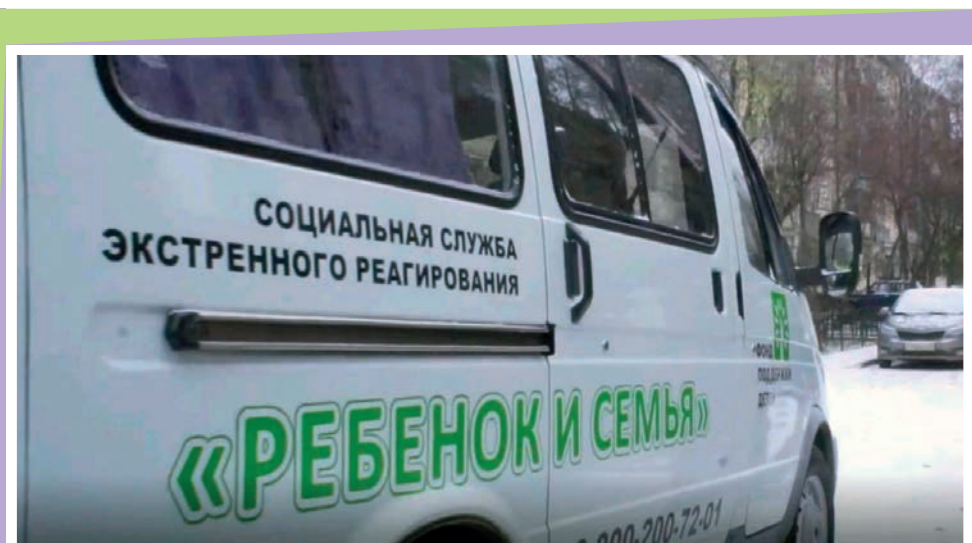
– Как обстоит дело сейчас?

– Информацию о выявленных проблемах вся команда через единую электронную систему получает фактически в «режиме реального времени». И реагирует незамедлительно. Транспорт, которым

мы обеспечены благодаря партнерству с Фондом, позволяет в течение 20 минут (это по городу Тюмени) прибыть в семью. Излишне говорить, как это важно, когда речь идет, скажем, о социально опасной ситуации, связанной с риском для здоровья и жизни ребенка. И это только одно из направлений работы, которые нам удалось «прокачать».

– В каких еще сферах можно отметить обновления?

– В работе с детьми, ставшими жертвами преступных посягательств. В ходе реализации тематических программ Фонда мы полностью выстроили алгоритмы межведомственных взаимодействий, начиная от МВД и системы здравоохранения. Мы располагаем самым современным реабилитационным оборудованием, необходимым специалистам. В Тюменской области созданы 26 «зеленых комнат», оборудованных зеркалами Гезелла. Есть специальные анатомические куклы, которые психологи используют в работе с ребенком-жертвой, особенно когда речь идет о преступлениях против половой не-



Транспорт, которым обеспечена служба экстренного реагирования, позволяет организовать выезд в семью незамедлительно.



В АртРум – детская команда.

прикосновенности. Такая кукла позволяет пострадавшему в наименее травматичной, игровой, форме рассказать о случившемся. Далее и в следственных действиях, и на судебных заседаниях используется только видеозапись работы психолога и следователя с ребенком в «зеленой комнате». Все это существенно облегчает работу команды. А самое главное – легче ребенку, перенесшему психоэмоциональную и физическую травму.

– На XIII Всероссийском форуме «Вместе – ради детей!» большой интерес специалистов вызвала представленная Тюменской областью практика «АртРум: новый подход в решении проблем семей с низким уровнем доходов». Можно ли говорить о заметном шаге вперед по этому направлению?

– Определенно можно. При поддержке Фонда мы реализовали уже две тематические программы. Эта работа мотивировала проанализировать ситуацию в регионе,

познакомиться с опытом коллег из других территорий, изучить так называемые «ловушки бедности» – механизмы, из-за которых семье не удается преодолеть материальные проблемы. Одним из ключевых подходов для нас стала работа с детьми из малообеспеченных семей, направленная на то, чтобы сценарий бедности не повторился в их будущем. Наши специалисты разработали специально для ребят программы формирования резилентности к жизненным трудностям и внешним проблемам, образовательные и профориентационные маршруты. Интересно, что на практике дети часто становятся «локомотивами», которые вытягивают из бедности семью.

– Каким образом?

– Работая с детьми, мы получаем своего рода допуск в семью. Родители быстрее начинают нам доверять и осознанно включаются в коррекционно-реабилитационные программы, которые

мы предлагаем. Одна из них – упомянутый вами проект «АртРум». Он представляет собой сеть творческих площадок (коворкинг-пространств), которые мы создали совместно с коллегами из служб занятости. Они дают возможность, привлекая в помощь различных специалистов и предпринимателей, разрабатывать и реализовывать семейные проекты. Причем, самые разные: у кого-то проект больше направлен на образование или творческую реализацию, у кого-то построен как настоящий бизнес-план. Такая коррекционно-реабилитационная работа уже позволила нам вывести на уровень самообеспечения порядка 300 семей.

– Какие еще из современных форматов помощи востребованы сегодня семьями?

– Специалисты, участвовавшие из года в год в реализации грантовых программ Фонда, стали ядром профессионального сообщества, самыми активными его участниками. В частности, мы собрали региональную команду из 800 психологов-консультантов. Они реализуют проект «Точка опоры»: на единой онлайн-платформе бесплатно оказывают семьям консультативную помощь по вопросам воспитания и обучения детей. Это очень востребованный формат работы, который в будущем мы планируем развивать.

В ОТКРЫТОМ ДОСТУПЕ – ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ОПЫТ

МАТЮХАНОВА АЛЕНА СЕРГЕЕВНА, заместитель директора Тюменского регионального центра «Семья» по развитию срочной социальной помощи населению.

1 место в номинации «Лучшая практика комплексной поддержки семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации»

– Алена Сергеевна, какие возможности коллегам из других регионов предлагает ваше учреждение как стажировочная площадка Фонда?

– В статусе стажировочной площадки мы работаем с 2019 года, реализуем ежегодно по 4 образовательных программы. Всего с начала работы на площадках мы собрали около 300 слушателей при территориальном охвате порядка 30 субъектов Российской Федерации. К нам приезжают руководители и ведущие специалисты учреждений системы социальной защиты населения, даже целые межведомственные команды. Мы, кстати, рекомендуем территориям приезжать именно командами, чтобы своими представлениями о том, как на месте можно организовать ту или иную работу с семьями, мы смогли поделиться со всеми субъектами профилактики. Накопленный опыт и имеющиеся методические ресурсы позволили нам предложить коллегам разные направления: предоставление комплекса социальных услуг детям, находящимся в конфликте с законом, организация деятельности служб «Семейная диспетчерская». Сейчас на повестке актуальное направление – создание Семейных многофункциональных центров, комплексно решающих проблемы семей с детьми.

– Расскажите, пожалуйста, о нем поподробней.

– Можно сказать, что для нас это работа на перспективу, серьезная подготовка к участию в будущем конкурсном отборе Фонда по созданию Семейных МФЦ. Именно по принципу работы Семейного



На стажировочной площадке.

МФЦ мы и построили эту площадку. Ведь когда в СМФЦ обращается семья, у нее есть конкретная проблема, которую требуется решить. И для людей важно, чтобы сотрудники СМФЦ были готовы ответить именно на их вопрос, предложить весь спектр необходимых услуг, обеспечивающих нужный результат.

Свои профессиональные потребности есть и у специалистов, которые будут работать в командах СМФЦ на местах. Они, как и клиенты СМФЦ, приходят на стажировку со своими вопросами. Поэтому мы, приглашая слушателей, провели своего рода «первичный прием»: попросили коллег обозначить, какие темы их более всего интересуют. Исходя из полученной информации, мы и строили программу обучения. Так, чтобы каждый мог получить полезную информацию, необходимую в его работе.

– Какова продолжительность программы и какие темы в ней рассматриваются?

– Обучение рассчитано на 3 дня. Мы обязательно знакомим с системой нормативно-правового обеспечения, действующей у нас в регионе, с алгоритмами межведомственного взаимодействия, с отработанным нами порядком создания и ведения баз данных, а также с инструментарием специалистов для работы с семьей и детьми. Это интересует практически всех слушателей.

Специальное внимание уделяется практике работы в режиме одного окна, особенностям работы с семьями, желающими принять на воспитание детей-сирот, с семьями, воспитывающими детей с особенностями развития, с многодетными семьями, с семьями, где дети испытывают трудности в социальной адаптации или в учебе и нуждаются в дополнительной психолого-педагогической помощи.

Целый блок посвящен практикам работы в формате экстренного реагирования, включая взаимодействие со службами инспекторов по охране

Из книги отзывов: "Радостно видеть, что в Тюменской области так четко налажено взаимодействие всех органов и служб системы профилактики и работа действительно ведется и показывает свою эффективность. Спасибо организаторам, обязательно поделимся знаниями с коллегами и будем реализовывать проектный командный подход в своем регионе".

Участники стажировки из Челябинской области

детства, коррекционно-реабилитационную помощь несовершеннолетним жертвам насилия и их семьям. Отдельная тема – организация деятельности СМФЦ как единой точки входа в сеть стационарной помощи разным категориям семей.

– Программа достаточно разнообразная. Будет ли она в дальнейшем развиваться?

– Потенциал для этого определенно имеется. Мы будем изучать опыт участников завершившегося в 2022 году «пилота» по созданию Семейных МФЦ, и на его основе постараемся предложить коллегам углубленную программу стажировки. Можно сказать, что это один из пунктов нашего профессионального чек-листа в 2023 году.

■ В ЗЕРКАЛЕ СМИ

Специалисты Новгородской области повысили свои профессиональные компетенции на базе стажировочной площадки в городе Тюмень

С 13 по 15 июля 2022 года специалисты Новгородского областного центра «Семья» повысили свои профессиональные компетенции на стажировочной площадке Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, по теме «Комплексная поддержка семей и повышение доступности предоставления социальных услуг посредством организации Семейного многофункционального центра».

онального центра». Обучение проходило на базе Тюменского регионального социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних «Семья».

Специалисты Новгородской области приняли участие в интерактивной выставке «Семейный многофункциональный центр Тюменской области: региональная модель», на которой узнали о различных технологиях, службах, системах учета и особенностях работы с семьями с детьми. Познакомились с региональной практикой по работе с семьей и детьми, направленной на удовлетворение потребностей семьи в образовании, досуге, занятости: рассмотрена межведомственная практика социально-правового и психологического сопровождения и восстановления несовершеннолетних жертв (свидетелей) насилия и членов их семей в Тюменской области.

Особый интерес вызвал опыт организации социальной реабилитации несовершеннолетних в стационарных условиях и деятельности по оказанию комплексной помощи семьям с детьми с учетом их жизненных обстоятельств.

Приобретенные знания будут применены специалистами Новгородского областного центра «Семья» в рамках создания семейного многофункционального центра на территории нашего региона.

Источник: BezFormata
Великий Новгород



ЭВЕЛИНА ШУБИНСКАЯ: «СЕМЕЙНЫЙ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР – ЭТО ПЕРСПЕКТИВНЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ БРЕНД»

Флагман в сфере оказания социальной помощи населению региона, давний партнер Фонда по реализации социальных инициатив, направленных на поддержку семей с детьми, популярная стажировочная площадка Фонда, предлагающая специалистам обучение по различным тематикам. Все это – о Тульском областном центре социальной помощи семье и детям. В предыдущих номерах мы рассказывали об успешном опыте работы на базе центра службы «Семейная диспетчерская». В 2022 году учреждение стало одним из ключевых исполнителей на территории Тульской области пилотного проекта Минтруда России и Фонда поддержки детей по созданию Семейных многофункциональных центров. А кроме того – стажировочной площадкой по данному направлению. О пути от диспетчерской к СМФЦ мы поговорили с Эвелиной Шубинской – директором центра, победителем в номинации «Лучшая практика по развитию социальных сервисов для семей с детьми» XI Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере социального обслуживания.

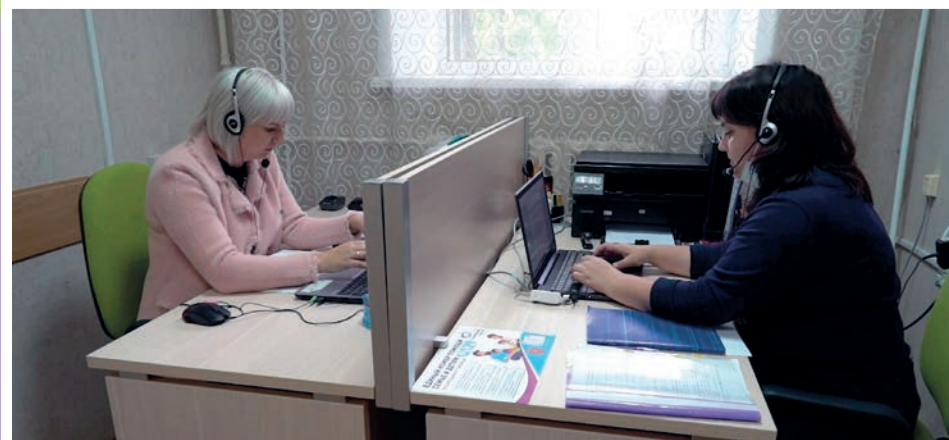
– Эвелина Борисовна, как изменила систему оказания социальной помощи семье и детям в вашем учреждении и в регионе в целом работа «Семейной диспетчерской»? Справедливо ли говорить, что эта служба подготовила почву для появления Семейных многофункциональных центров?

– Полагаю, вполне справедливо. «Семейная диспетчерская» дала возможность централизовать прием обращений от семей. Именно создание такой службы с единым для всего региона номером контактного телефона – 129 – позволило в сознании людей сформировать установку: если семье нужна помощь или поддержка в решении какой-то проблемы, то ее окажут здесь, в «Семейной диспетчерской». Сложился новый принцип работы социальных учреждений: за помощью и поддержкой может обратиться любая семья, не только оказавшаяся в кризисной ситуации. Также мы поставили для себя

задачу максимально сократить количество времени, которое семья тратит на разрешение своей затруднительной ситуации. И смогли разработать для этого достаточно эффективный алгоритм действий.

– Что он в себя включает?

– По сути, он схож со схемой работы Семейного МФЦ – от первичного приема до организации сопровождения семьи. Первый этап – телефонный звонок, во время которого семья обозначает свой вопрос. Диспетчер тут же, ориентируясь по карточкам-скриптам, предоставляет информацию о том, где и как его можно решить. Если этого достаточно – обращение закрывается. Если нет – семью через АТС оперативно переключают на профильного специалиста нашего центра. То есть, можно не выходя из дома, не кладя трубки получить первую консультацию квалифицированного психолога,



Создание службы с единым номером контактного телефона – 129 – позволило в сознании людей сформировать установку: если семье нужна помощь в решении какой-то проблемы, то получить ее можно здесь, в «Семейной диспетчерской».

юриста, специалиста по социальной работе. И нет необходимости куда-то ехать, заранее записываться. Далее, если того требует ситуация, «запускается» процесс сопровождения.

– Уже в очном формате?

– Да, назначается очная встреча с куратором случая и со специалистами, которых он подключит. Причем услуги могут быть оказаны как в областных учреждениях, так и по месту жительства. Тут выбор за семьей: кто-то предпочитает получить помощь рядом с домом, чтобы не тратить время на дорогу. Другим это неудобно, поскольку проблемы носят конфиденциальный характер и в своем маленьком муниципалитете, где все друг друга знают, семья их решать не готова. В целом отмечу: благодаря «Семейной диспетчерской» помощь для семей стала более оперативной, адресной и функциональной.

– Что подразумевается под функциональностью?

– Мы включили в единую цепочку сопровождения межведомственные

учреждения, которые готовы с нами сотрудничать. Например, мы оборудовали место удаленной работы для специалиста службы социальной защиты населения. Он имеет доступ в свои базы и, в случае необходимости, может сразу же проконсультировать, предложить решение какой-то проблемы. Также мы получили возможность автоматической записи для получения услуг в различных социально-реабилитационных центрах, учреждениях системы образования, центрах занятости, работающих на территории области. Так что не нужно тратить время еще куда-то дозваниваться. Подчеркну: свою задачу мы видим не в том, чтобы рассказать семье, что она должна делать, и направить по адресам-телефонами. Наша цель – стать единой точкой решения вопросов, с которыми обращается семья.

– И создание Семейного многофункционального центра стало следующим логическим шагом в этом направлении...

– Да, но на совсем ином уровне. Речь уже не просто об организации приема обращений и маршрутизации семьи.



Специалисты СМФЦ «подхватывают» семьи в момент их рождения, когда молодые супруги доверяют друг другу, готовы слушать и слышать.

Появилась возможность более качественно «отработать» каждое обращение, возможность по-другому, в очном формате принять семью и детей. Сам порядок работы отделений – первичного приема, экстренного реагирования, социального сопровождения – выстроен таким образом, чтобы обеспечить четкую преемственность оказания помощи семье в нашем СМФЦ. Главный принцип – все в одном месте, в шаговой доступности. Мы его сейчас внедряем в работу всех Отделений помощи семье и детям в регионе. Чтобы на их площадках была такая же организация работы и внутреннего пространства.

– Какие отделения вы имеете в виду?

– Когда «Семейная диспетчерская» показала свою эффективность, был запущен проект «Мой семейный центр». Он позволил заключить соглашения с шестью социально-реабилитационными центрами Тульской области о включении их Отделений помощи семье и детям в систему нашей работы. И сегодня, говоря о Семейном МФЦ, мы подразумеваем

не одно учреждение в столице региона. Это целая сеть упомянутых отделений. Таким образом, инициирована перестройка работы социальных учреждений и мы уже внедряем единые стандарты работы СМФЦ по всей области. И нас уже знают как СМФЦ «Мой семейный центр», люди нам доверяют. Можно сказать, что это перспективный социальный бренд, гарантирующий, что помощь семье будет оказана оперативно, на высоком качественном уровне, в одном месте, в формате «одного окна».

– Какие семьи чаще всего обращаются в СМФЦ?

– Самые разные! На нашей тематической стажировочной площадке коллеги часто задавали вопрос: чем отличается СМФЦ от той же КДН? Ответ прост: Комиссия по делам несовершеннолетних, которая тоже формируется на межведомственной основе, направленно работает с семьями в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации. Задача межведомственной команды СМФЦ – обеспечить поддержку



Молодым парам очень нравятся тренинги цикла «Готов к семейной жизни».

и помощь любой семье и не допустить кризиса. Мы работаем на профилактику, на создание «ситуации благополучия» для каждой семьи.

Безусловно, специалисты внимательно относятся к семьям с детьми, оказавшимся в ситуации социального неблагополучия, многодетным семьям, семьям, воспитывающим детей с особенностями развития, малоимущим семьям. Ко всем тем, кому необходима эффективная помощь профессионалов «здесь и сейчас». И не может не радовать, что такие семьи нам все больше доверяют. Но в фокусе нашего пристального внимания и самые обычные семьи, особенно молодые, которые только создаются. Мы «подхватываем» семью в момент ее рождения, когда супруги доверяют друг другу, готовы слушать и слышать. Но впереди их ждет целый ряд трудностей, которые семья должна преодолеть. А мы готовы в этом помочь.

– Что СМФЦ предлагает молодой семье?

– Обращаются молодые люди чаще всего за решением жилищного вопроса.

И у нас уже выстроен вектор сопровождения по данному направлению. Расскажу о нем на примере Семена и Галины – молодых супругов 26 и 24 лет. Первое время после свадьбы ребята снимали комнату, но мечтали о пусть небольшой, но своей квартире. Юристы СМФЦ помогли оценить внутренние ресурсы семейного окружения. Как правило, молодые супруги не готовы, не умеют обсуждать с членами своей, теперь уже расширенной, семьи – родителями, бабушками, дедушками и другими родственниками темы, связанные с жильем. Мы же предлагаем площадку для обсуждения деликатного вопроса. Так вот, выяснилось, что, в «жилищном фонде» семьи Галины и Семена свободной площади нет. Но у дяди Семена имеется в собственности дом в деревне. И он готов его продать, предоставив племяннику в качестве свадебного подарка сумму, достаточную для первого взноса за ипотеку.

Юристы СМФЦ помогли подготовить и провести сделку. Следующим шагом стал выбор банка, входящего в программу Молодая семья – в этом помогло нала-



Будущим родителям актуальны программы, которые СМФЦ предлагает для семей с малышом – это и психологическая помощь маме, и повышение компетенций молодых пап и мам в вопросах воспитания и развития ребенка, выстраивание детско-родительских отношений и многое другое.

женное нами взаимодействие с Фондом ипотечного кредитования Тульской области. В итоге супруги приобрели комфортную квартиру.

До молодых пар важно донести: если строишь семью, то обязательно должна быть официальная постоянная работа. Галина была устроена: работала мастером nail-art в популярном салоне красоты. А Семен – дипломированный IT-специалист – был фрилансером. Понимая, что семье теперь выплачивать ипотеку, мужчина обратился за содействием в трудоустройстве. И достаточно быстро – через службу занятости, с которой взаимодействует СМФЦ, – он устроился системным администратором в штат торговой компании.

Семен и Галина были включены в программу психологического сопровождения. Им очень понравились тренинги цикла «Готов к семейной жизни», где отработывают систему взаимодействия

внутри семьи, способность разрешать конфликтные ситуации. А спустя некоторое время выяснилось, что в семье ожидается пополнение. Так что вскоре для них станут актуальными программы, которые СМФЦ предлагает для семей с малышом – это и психологическая помощь маме, и повышение компетенций молодых пап и мам в вопросах воспитания и развития ребенка на разных возрастных этапах, выстраивание детско-родительских отношений и многое другое. Но это уже следующий маршрут сопровождения.

Главное хочу отметить: финансово, юридически, психологически сопровождая молодую да и любую другую семью мы помогаем ей стать самостоятельной, жизнеспособной, готовой преодолевать трудные ситуации. Именно в этом заключается задача Семейного многофункционального центра. За таким подходом мы видим будущее.

СМФЦ «Мой семейный центр» стал «точкой оперативного отклика» на сложную ситуацию, связанную с событиями на Украине. Специалисты работают в тесном контакте с семьями мобилизованных граждан, а также региональным оперативным штабом по оказанию помощи военнослужащим, участвующим в специальной военной операции, и их близкими. В СМФЦ члены семей могут получить необходимую психологическую, социальную, бытовую и иную поддержку. В очном и дистанционном формате проводится юридическое консультирование, в том числе, по вопросам, связанным с кредитными обязательствами, с оформлением мер государственной социальной поддержки. Также организованы группы психологической поддержки и группы эмоционально-коммуникативного развития для детей.

■ В ЗЕРКАЛЕ СМИ

Тульский регион – профессиональная стажировочная площадка Фонда для специалистов «Семейных МФЦ»

С 15 по 17 июня 2022 года в Областном центре социальной помощи семье и детям прошла стажировка для специалистов, планирующих работу в рамках пилотного проекта по созданию «Семейных МФЦ».

В мероприятии приняли участие советник департамента поддержки социальных проектов Фонда поддержки детей Елена Поддубская, директор департамента по вопросам семьи и демографии министерства труда и социальной защиты Тульской области Наталья Хохлова, директор Областного центра социальной помощи семье и детям Эвелина Шубинская.

Наталья Хохлова поприветствовала участников стажировочной площадки и отметила, что Областной центр социальной помощи семье и детям является флагманским отделением проекта «Мой семейный центр». Он работает по принципу «одного окна» и дает семьям возможность получить весь спектр социальных услуг в одном месте.

«В рамках «одного окна» специалисты центра разнопланово отвечают на вопросы, касающиеся жилья, семейно-бытовых споров. Мы рассматриваем ситуацию в семье в комплексе и стремимся к тому, чтобы семья могла прийти и получить ответы на все вопросы в одном месте и сразу», – рассказала директор департамента.

На стажировку в Тулу приехали специалисты из Калужской, Волгоградской, Новгородской, Иркутской, Челябинской областей. В течение трех дней на площадке проходило обсуждение механизмов оказания комплексной социальной помощи семьям в режиме «одного окна». Слушатели познакомились с межведомственным взаимодействием по разрешению трудных жизненных ситуаций, изучили нормативно-правовую базу, алгоритмы работы по маршрутизации семьи. Сотрудники областного центра социальной помощи семье и детям представили единую информационную систему для оказания социальной помощи семье и детям, а также уделили внимание этическим и правовым нормам «выхода в семью» специалистов и членов межведомственных команд.

Источник:

mintrud.tularegion.ru/press_center



НОВЫЕ ПАРТНЕРЫ ФОНДА

Грантовую поддержку по итогам конкурсных отборов Фонда получили: 51 комплекс мер субъектов Российской Федерации; 39 социальных проектов муниципалитетов; 26 социальных проектов учреждений

СЕМЕЙНЫЕ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ЦЕНТРЫ

В 8 регионах на базе 19 государственных организаций социального обслуживания и 2 социально ориентированных НКО открылись СМФЦ, обеспечивающие комплексное решение проблем семей с детьми

СЕТЬ СЛУЖБ**«МИКРОРЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР»**

В 42 регионах 69 специализированных служб работает для обеспечения непрерывной реабилитации и абилитации детей-инвалидов, в том числе в домашних условиях

ПОМОЩЬ ДЕТЯМ**С ПСИХОЭМОЦИОНАЛЬНЫМИ ТРАВМАМИ**

В 9 регионах работают опорные площадки, обеспечивающие профессиональную помощь детям, получившим психоэмоциональную травму, в том числе детям, возвращаемым из зон боевых действий

**ВНЕДРЕНИЕ ПРОГРАММ ПОМОЩИ
НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМ МАМАМ**

В 18 субъектах Российской Федерации действует 19 региональных опорных площадок, оказывающих несовершеннолетним беременным и юным мамам социально-психологическую поддержку и обеспечивающих их социальное сопровождение

ИНФОРМАЦИОННАЯ КАМПАНИЯ**«СЕМЬЯ – МОЙ ГЛАВНЫЙ ЖИЗНЕННЫЙ ПРОЕКТ»**

Кампания реализуется в 85 субъектах Российской Федерации. Созданы новые серии информационно-просветительских материалов. Конкурсы, флешмобы, тематические онлайн-встречи с психологами на портале «Я – родитель» и в соцсетях

ВСЕРОССИЙСКИЙ КОНКУРС «СЕМЬЯ ГОДА»

Более 3000 семей-участников, 85 семей-победителей. «Семейный фестиваль» – дружеская встреча в онлайн-пространстве семей-победителей. Конкурсы, викторины и другие мероприятия для семей с детьми на онлайн-площадках партнеров

**ВСЕРОССИЙСКИЙ ПРОЕКТ
«МНОГОДЕТНАЯ РОССИЯ»**

Участники: около 30 000 многодетных семей России, более 300 родительских общественных организаций. События проекта: конкурсы среди многодетных семей и общественных формирований многодетных семей, конференция «Здоровая семья – сильная Россия», Всероссийский форум многодетных семей

**ВСЕРОССИЙСКАЯ АКЦИЯ
«ДОБРОВОЛЬЦЫ – ДЕТЯМ»**

Добровольческий корпус составил свыше 700 000 человек. К добровольческим практикам привлечены более 400 000 детей и подростков. Помощь и поддержку получили 128 000 семей с детьми

**ВСЕРОССИЙСКИЙ КОНКУРС
«ГОРОДА ДЛЯ ДЕТЕЙ»**

Участники конкурса – 250 муниципальных образований России. Семинар-стажировка «Лучшие муниципальные практики поддержки детей и семей с детьми». Форум представителей муниципалитетов «Семья – мой главный жизненный проект»

ФОРУМ-ФЕСТИВАЛЬ «ТВОРИ ДОБРО»

Специальное мероприятие для детей из семей вынужденных мигрантов, проживающих в пунктах временного пребывания в Ставропольском крае, Новосибирской области, Республике Северная Осетия – Алания. Приурочено ко Дню волонтера

ГЛАВНЫЕ

СОБЫТИЯ

20

22

«Вестник Фонда» – информационное издание Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, созданного Указом Президента Российской Федерации № 404 от 26 марта 2008 года.

Председатель правления Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, – Марина Гордеева.

«Вестник Фонда» знакомит с деятельностью Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, представляет наиболее успешный отечественный опыт по преодолению детского неблагополучия, рассказывает о ходе реализации региональных программ и проектов, финансируемых Фондом.

Издание предназначено для специалистов, занимающихся проблемами профилактики детского неблагополучия: представителей профильных министерств и ведомств, органов власти субъектов Российской Федерации, муниципальных образований, государственных учреждений, некоммерческих организаций, экспертов, практиков, журналистов федеральных и региональных средств массовой информации, грантополучателей и потенциальных участников конкурсов, проводимых Фондом.

Издание зарегистрировано в Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор).

Свидетельство о регистрации
П/И № ФС77-41715

Учредитель:

Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Выпуск № 26. Дата выхода: декабрь 2022 г.

Тираж 1500 экз. Кол-во страниц: 78

Распространяется бесплатно.

Адрес редакции: г. Москва, ул. Енисейская,
д. 2, стр. 1, ГСП 4

Телефон/факс: +7 (495) 374-53-06

E-mail:

pr_fond@mail.ru

pressa@fond-detyam.ru

www.fond-detyam.ru

Верстка и печать: ООО «Малый бизнес»

Телефон: +7 (499) 350-64-25,

E-mail: mb@mbprint.ru

<https://mbprint.ru>

ИЗДАНИЕ ПОДГОТОВИЛИ

Главный редактор

Гордеева Марина Владимировна,
председатель правления Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации

Редколлегия:

Белокрыльцева Анна Витальевна,
главный редактор программы «Адреса милосердия» радио «Маяк»

Кокорева Евгения Владимировна,
руководитель направления "Демография" Дирекции сопровождения проектов и традиционных медиа АНО «Национальные приоритеты»

Павлова Маргарита Николаевна,
член Комитета Совета Федерации по обороне и безопасности

Реан Артур Александрович,
академик РАО, председатель научно-координационного совета РАО по вопросам семьи и детства, руководитель Центра социализации, семьи и профилактики асоциального поведения МПГУ, доктор психологических наук, профессор

Департамент коммуникаций Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации

Сычева Виктория Анатольевна,
руководитель департамента

Материалы номера подготовили
*Волхонская Наталья Борисовна
Гайдукова Ольга Анатольевна
Сычева Виктория Анатольевна*

Корректурa
Неклюдова Светлана Владимировна

© Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации



НАШИ КООРДИНАТЫ

Адрес: 127994, г. Москва, ул. Енисейская, д. 2, стр. 1, ГСП 4

E-mail: info@fond-detyam.ru

Телефон/факс: 8 (495) 374-53-06

WWW.FOND-DETYAM.RU
WWW.YA-RODITEL.RU
WWW.TELEFON-DOVERIA.RU

